

고객이 신청하는 모습

약 5분 · 마지막 업데이트: 2026-09-25

이 편에서 다루는 것

- 발행한 랜딩페이지를 고객이 열어 신청을 마치기까지 보게 되는 화면을 고객 입장에서 보여 줍니다.
- 첫 화면 → 이름 → 전화번호 → 개인정보 동의 → 제출 → 완료 화면 순서이며 모바일 화면도 함께 담았습니다.
- 신청이 관리 화면의 고객 문의에 어떻게 나타나는지도 확인합니다.

이 문서는 **당신의 고객이 보게 될 화면**입니다. 발행한 랜딩페이지 주소를 광고나 문자로 받은 고객이 어떤 화면을 거쳐 신청을 마치는지, 그리고 그 신청이 관리 화면에 어떻게 도착하는지를 처음부터 끝까지 보여 드립니다.

예시는 "서울필라테스"가 만든 **무료 체험 신청** 랜딩페이지이고, 질문은 ①수업 방식 고르기 → ②이름 → ③전화번호, 세 단계입니다.

1. 고객이 처음 보는 화면

컴퓨터에서 열면 이렇게 보입니다.

서울필라테스 무료 체험 신청

지금 신청하면 첫 수업이 무료! 아래 질문에 답해 주세요.

단계 1 / 3

25% 진행

어떤 수업을 원하시나요?

원하시는 수업 방식을 골라주세요

그룹 수업

개인 레슨

상담 후 결정

이전

다음

그림 1 · 고객이 처음 보는 화면

같은 주소를 휴대폰에서 열면 화면 폭에 맞게 정리되어 보입니다. 실제 고객 대부분은 휴대폰으로 접속하므로, 아래부터는 휴대폰 화면으로 이어집니다.

서울필라테스 무료 체험 신청

지금 신청하면 첫 수업이 무료! 아래 질문에 답해 주세요.

단계 1 / 3

25% 진행

어떤 수업을 원하시나요?

원하시는 수업 방식을 골라주세요

1

그룹 수업

개인 레슨

상담 후 결정

이전

다음

그림 2 · 고객이 처음 보는 화면

위에는 안내 문구와 진행 상황(단계 1 / 3)이, 아래에는 첫 번째 질문이 보입니다. 고객이 ① 원하는 선택지를 누르면 다음 버튼을 누르지 않아도 잠시 후 자동으로 다음 질문으로 넘어갑니다.

DBADS 사용 가이드 · dbads.co.kr/manuals · 3 / 12

2. 이름 입력

서울필라테스 무료 체험 신청

지금 신청하면 첫 수업이 무료! 아래 질문에 답해 주세요.

단계 2 / 3

50% 진행

성함을 알려주세요

체험 수업 예약 확인에 필요합니다

1

홍길동

2

다음

이전

그림 3 · 이름 입력

위쪽 진행 막대가 "단계 2 / 3"으로 바뀌고, 고객은 ① 칸에 이름을 적은 뒤 ② **다음**을 누릅니다. 필수 질문을 비워 두고 다음을 누르면 빨간 안내가 뜨고 넘어가지 않으니, 빠뜨린 채 접수될 걱정은 없습니다.

3. 전화번호 입력 — 형식은 자동으로 맞춰집니다

서울필라테스 무료 체험 신청

지금 신청하면 첫 수업이 무료! 아래 질문에 답해 주세요.

단계 3 / 3

75% 진행

연락받으실 전화번호를 알려주세요

체험 일정 안내를 위해 연락드립니다

123-4

1010 1234-5678 형식으로 입력해주세요

☐ 개인정보 수집 및 이용에 동의합니다. (필수)

☐ 개인정보 제3자 제공에 동의합니다. (선택)

이전

제출

그림 4 · 전화번호 입력 — 형식은 자동으로 맞춰집니다

전화번호 칸은 숫자만 눌러도 하이픈(-)이 자동으로 붙습니다. 번호가 완성되지 않은 상태로 다른 곳을 누르면

① "010-1234-5678 형식으로 입력해주세요"라는 안내가 떈서, 잘못된 번호로 접수되는 것을 막아 줍니다.

4. 개인정보 동의 — 체크해야 제출됩니다

서울필라테스 무료 체험 신청

지금 신청하면 첫 수업이 무료! 아래 질문에 답해 주세요.

단계 3 / 3

75% 진행

연락받으실 전화번호를 알려주세요

체험 일정 안내를 위해 연락드립니다

010

3

☐ 개인정보 수집 및 이용에 동의합니다. (필수)

☐ 개인정보 제3자 제공에 동의합니다. (선택)

1

개인정보 수집 및 이용에 동의해주세요.

이전

제출

그림 5 · 개인정보 동의 — 체크해야 제출됩니다

마지막 단계에는 개인정보 동의 항목이 함께 보입니다. 동의에 체크하지 않고 **제출**을 누르면 ① "개인정보 수집 및 이용에 동의해주세요."라는 안내가 뜨고 제출되지 않습니다.

서울필라테스 무료 체험 신청

지금 신청하면 첫 수업이 무료! 아래 질문에 답해 주세요.

단계 3 / 3

75% 진행

연락받으실 전화번호를 알려주세요

체험 일정 안내를 위해 연락드립니다

010 3

1

☐

개인정보 수집 및 이용에 동의합니다. (필수)

2

☐

개인정보 제3자 제공에 동의합니다. (선택)

개인정보 수집 및 이용에 동의해주세요.

이전

제출

그림 6 · 개인정보 동의 — 체크해야 제출됩니다

- ① 개인정보 수집 및 이용 (필수) — 체크해야 제출할 수 있습니다. 밑줄 친 글자를 누르면 처리방침 전문을 볼 수 있습니다.
- ② 개인정보 제3자 제공 (선택/필수) — 프로젝트 설정에서 제3자 제공을 켜 경우에만 보입니다. 밑줄 친 글자를 누르면 아래처럼 제공받는 곳·항목·목적이 뜹니다.

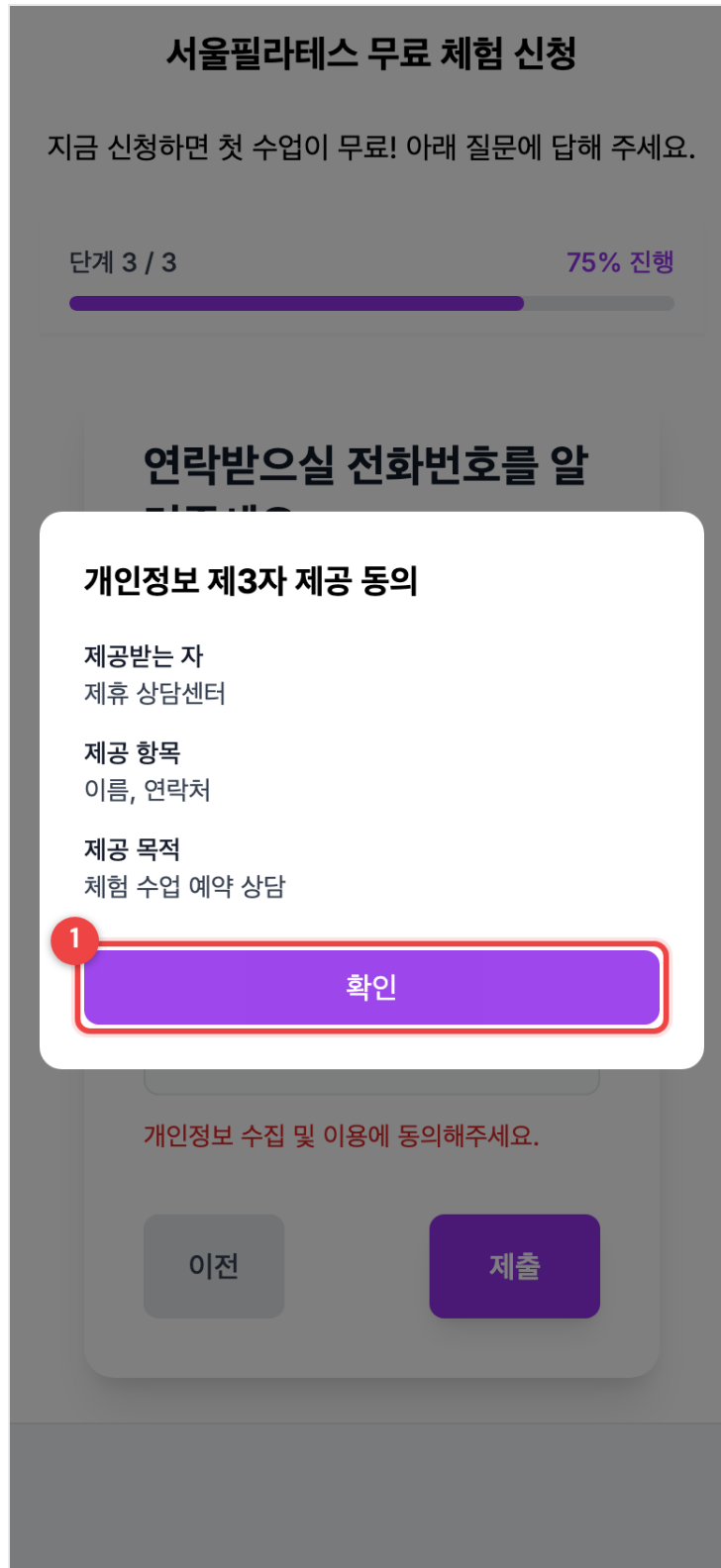


그림 7 · 개인정보 동의 — 체크해야 제출됩니다

여기 보이는 "제공받는 자·제공 항목·제공 목적"은 프로젝트 설정에서 직접 적은 내용이 그대로 나옵니다. ① 확인을 누르면 닫힙니다.

5. 제출

서울필라테스 무료 체험 신청

지금 신청하면 첫 수업이 무료! 아래 질문에 답해 주세요.

단계 3 / 3

75% 진행

연락받으실 전화번호를 알려주세요

체험 일정 안내를 위해 연락드립니다

010

☒ 개인정보 수집 및 이용에 동의합니다. (필수)

☒ 개인정보 제3자 제공에 동의합니다. (선택)

이전

1
제출

그림 8 · 제출

동의에 체크하면 빨간 안내가 사라집니다. 고객이 ① **제출**을 누르면 접수가 완료됩니다.

6. 완료 화면 — 고객이 마지막으로 보는 화면



신청이 완료되었습니다!

박재민님, 입력하신 내용을 확인한 뒤 빠르게 연락드리겠습니다.

입력하신 정보

어떤 수업을 원하시나요?:
그룹 수업

성함을 알려주세요:
박재민

연락 받으실 전화번호를 알려주세요:
010-3321-7738

담당자가 24시간 이내에 연락드릴 예정입니다.

처음으로 돌아가기

그림 9 · 완료 화면 — 고객이 마지막으로 보는 화면

접수가 끝나면 고객에게 완료 화면이 보입니다. 자기가 입력한 내용이 정리되어 보이고, 아래에 "담당자가 24시간 이내에 연락드릴 예정입니다."라는 안내가 나옵니다. **완료 화면의 제목·안내 문구는 편집 화면(완료 페이지 설정)에서 우리 업종에 맞게 바꿀 수 있습니다.**

7. 신청이 들어오면 관리 화면에 이렇게 보입니다

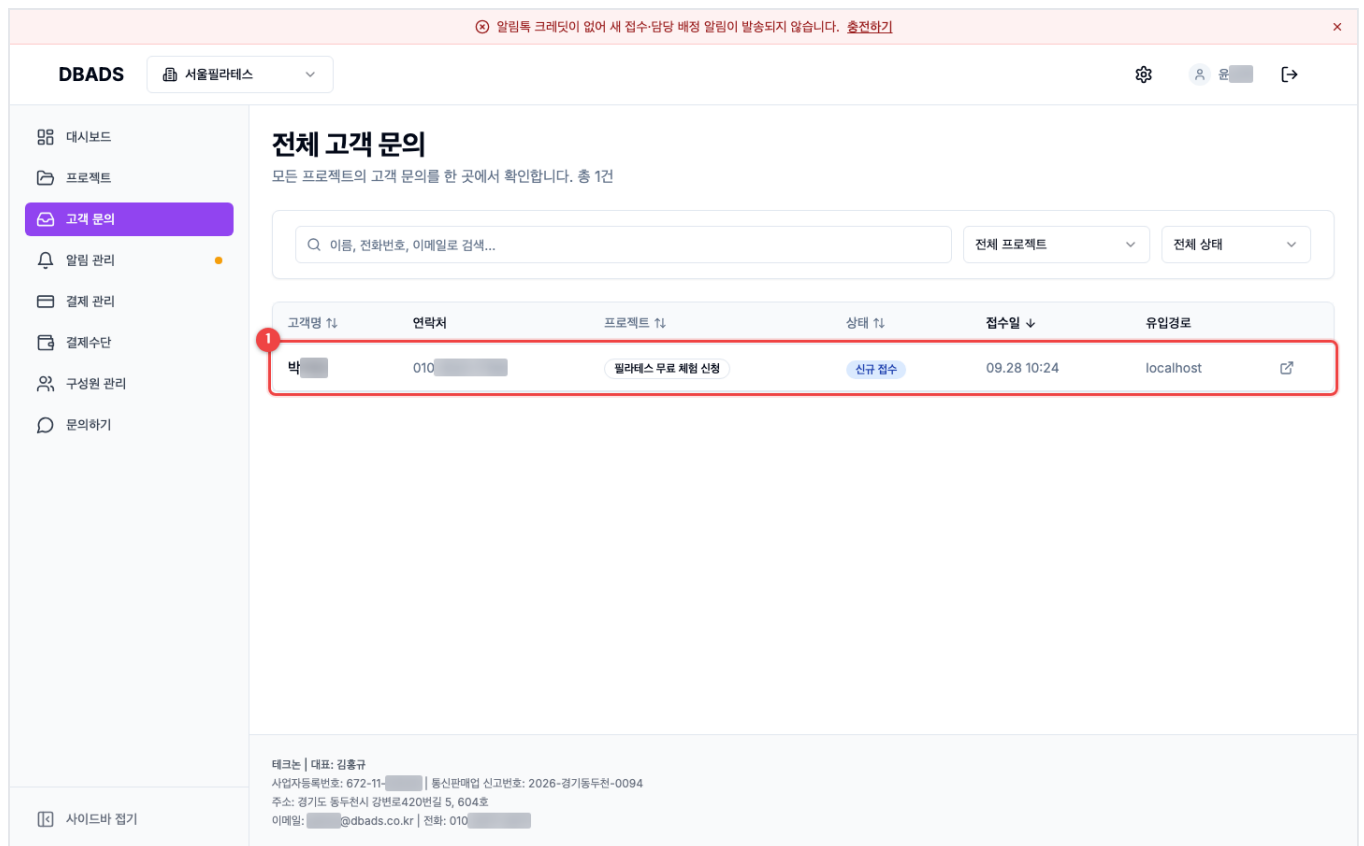


그림 10 · 신청이 들어오면 관리 화면에 이렇게 보입니다

고객이 제출을 누르는 순간, 관리 화면 왼쪽 메뉴 **고객 문의**에 ① 방금 접수된 신청이 나타납니다. 고객명·연락처·프로젝트·상태(신규 접수)·접수 시각·유입경로가 한 줄로 정리됩니다. 줄을 누르면 답변 내용 전체와 상태 관리 화면으로 이동합니다. (리드 관리 방법은 06번 매뉴얼에서 자세히 다룹니다.)

자주 묻는 질문

Q. 고객이 선택 버튼을 눌렀는데 "다음"을 안 눌러도 되나요?

네. 버튼으로 고르는 질문은 누르는 순간 잠시 후 자동으로 다음 질문으로 넘어갑니다. 이름·전화번호처럼 직접 입력하는 질문만 다음을 누릅니다.

Q. 고객이 전화번호를 잘못 적으면 그대로 접수되나요?

아니요. 010-1234-5678 형식이 아니면 빨간 안내가 뜨고 제출되지 않습니다. 숫자만 입력해도 하이픈은 자동으로 붙습니다.

Q. 동의 체크가 처음부터 켜져 있게 할 수는 없나요?

새로 만든 프로젝트는 고객이 직접 체크하도록 꺼진 상태로 시작합니다. 필수 동의를 미리 체크해 두는 방식은 국내에서 유효한 동의로 인정받기 어려울 수 있어(개인정보 보호 관련 지적 사례) 권하지 않습니다.

Q. 고객이 중간까지 입력하다가 나가면 어떻게 되나요?

제출 전에 나가면 접수되지 않습니다. 다만 어디까지 입력하다 나갔는지는 **이탈분석** 화면에서 단계별로 확인할 수 있습니다(10번 매뉴얼 참고).