

알림 설정

약 8분 · 마지막 업데이트: 2026-09-28

이 편에서 다루는 것

- 새 문의가 들어왔을 때 카카오톡 알림(알림톡)을 누가 언제 받을지 정하는 방법입니다.
- 알림 관리 화면에서 크레딧을 확인·충전하고, 서비스 스위치와 상세 알림 설정 4개, 프로젝트별 수신자를 정합니다.
- 야간 발송 규칙과 알림이 오지 않을 때 확인할 조건 4가지도 설명합니다.

고객이 랜딩페이지에서 문의를 남기면, DBADS가 **카카오톡 알림(알림톡)** 으로 바로 알려 드립니다. **알림 관리** 화면에서는 이 알림을 **누가, 언제 받을지**와 발송에 쓰이는 **크레딧**을 관리합니다.

 **알림톡이란?** 카카오톡으로 오는 공식 안내 메시지입니다. 받는 사람이 채널을 친구 추가하지 않아도 도착하고, 광고가 아닌 **정보성 알림**이라 새 문의를 놓치지 않는 가장 빠른 방법입니다.

알림톡을 받기 위한 조건 4가지

1. 받는 사람 계정에 **휴대폰 번호가 등록**되어 있어야 합니다 — 등록 방법은 구성원 초대와 권한 매뉴얼의 5번을 참고하세요.
2. **크레딧 잔액**이 있어야 합니다 (알림톡 1건 = 1크레딧 = 20원).
3. 그 프로젝트에 **Plan B 구독**이 있어야 합니다 (첫 발행 후 7일 무료 기간에는 구독 없이도 발송됩니다).
4. 아래 **알림톡 서비스 스위치**가 켜져 있어야 합니다.

1. 알림 관리 화면 열기

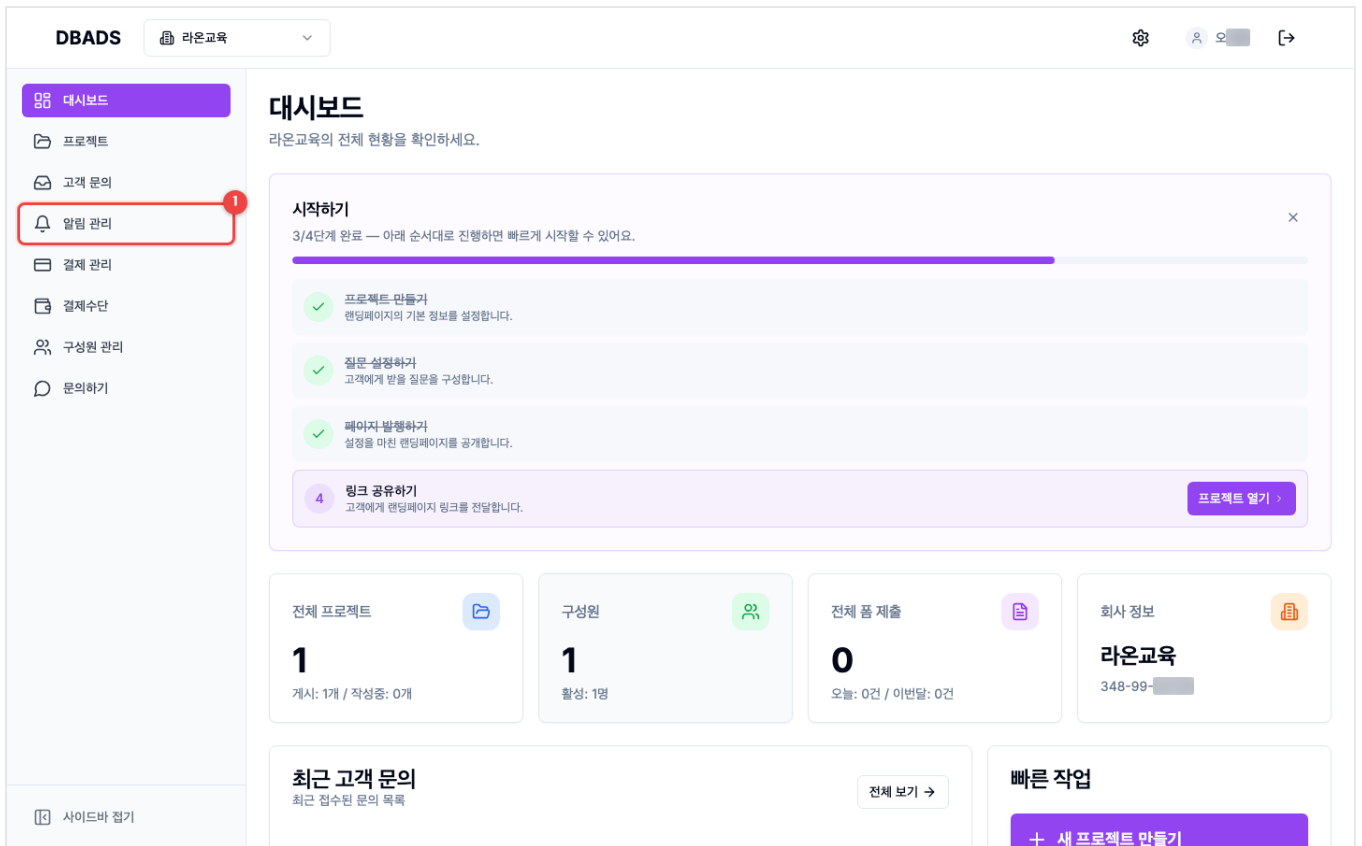


그림 1 · 알림 관리 화면 열기

왼쪽 메뉴에서 ① 알림 관리를 누르세요. 크레딧 잔액이 부족해지면 이 메뉴 옆에 주황색 점이 표시됩니다.

2. 크레딧 확인하고 충전하기

알림톡은 1건을 보낼 때마다 크레딧 1건(20원) 이 차감됩니다. 잔액이 0이 되면 알림이 발송되지 않으니, 화면 맨 위에서 잔액을 확인하세요.

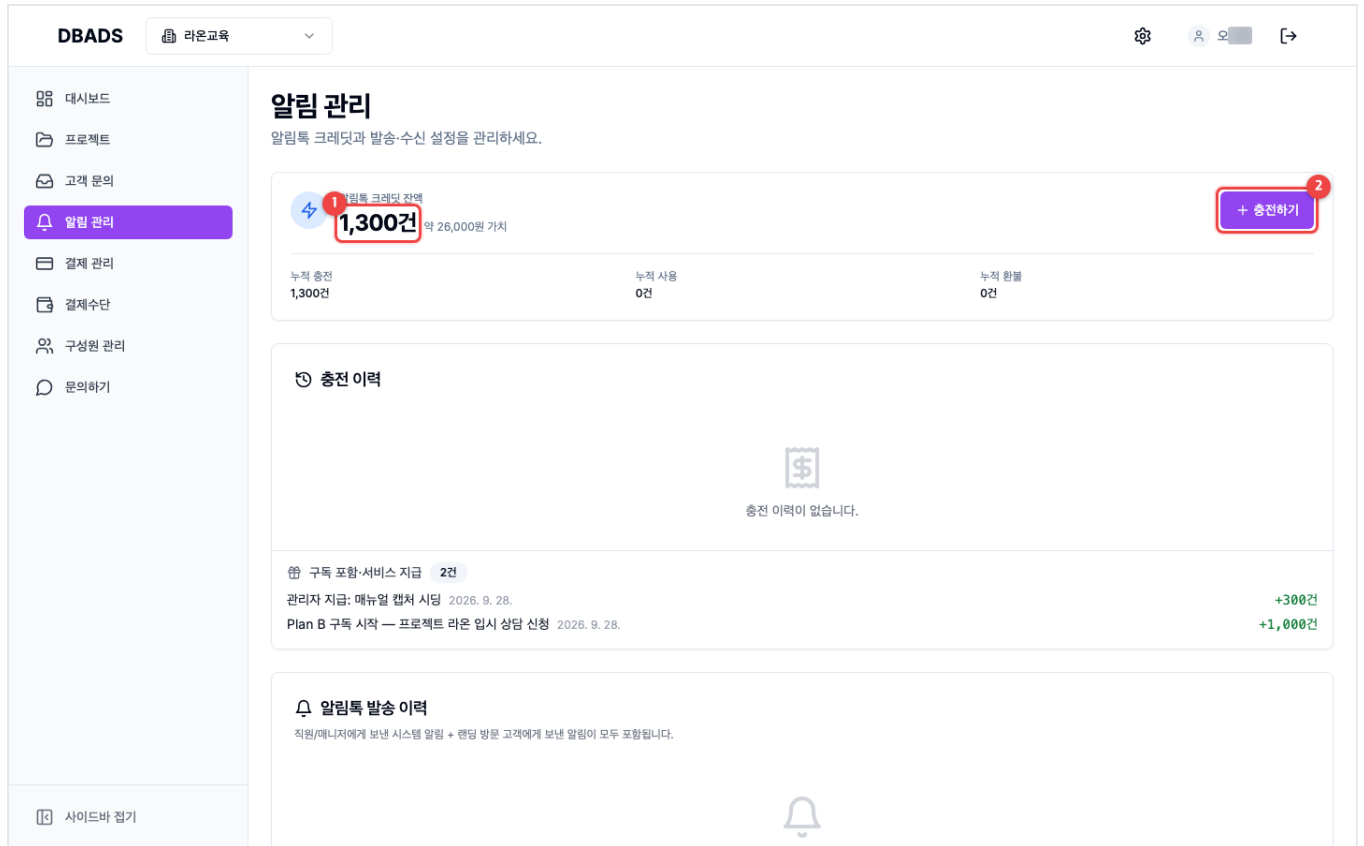


그림 2 · 크레딧 확인하고 충전하기

① 알림톡 크레딧 잔액에서 지금 보낼 수 있는 건수를 확인할 수 있습니다. 충전하려면 ② 충전하기를 누르세요.

💡 Plan B 구독을 시작하면 구독에 포함된 크레딧이 잔액에 함께 들어 있습니다.

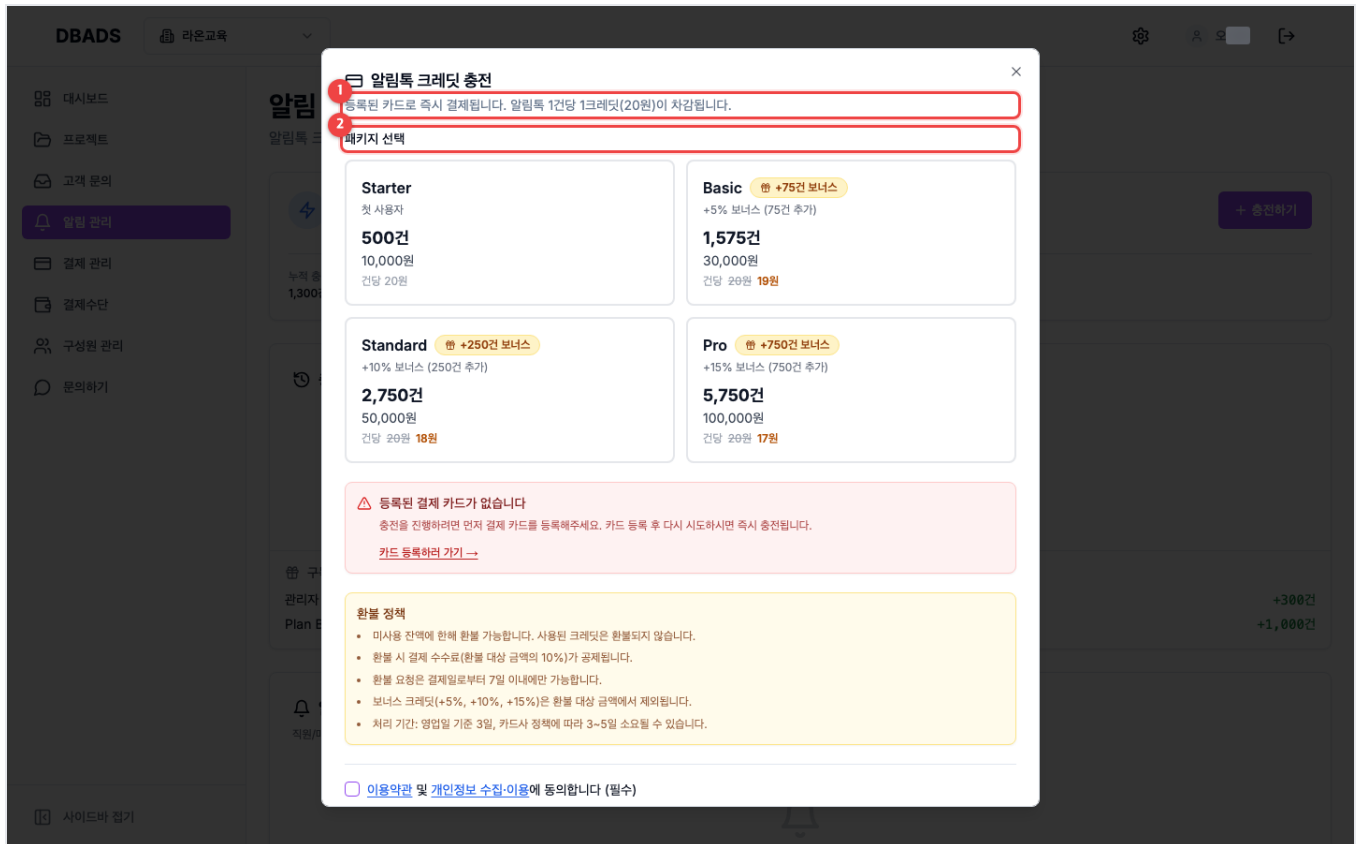


그림 3 · 크레딧 확인하고 충전하기

충전 창입니다. ① 상단에 안내된 것처럼 **알림톡 1건당 1크레딧(20원)** 이 차감되며, ② **패키지 선택**에서 원하는 양을 고르면 등록된 카드로 바로 결제됩니다. 큰 패키지일수록 보너스 크레딧이 붙어 건당 단가가 내려갑니다. 카드가 아직 없다면 창 안의 **카드 등록하러 가기**로 먼저 등록해 주세요.

3. 발송 이력 — 보낸 알림이 쌓이는 곳

The screenshot displays the '알림 관리' (Notification Management) interface. At the top, there's a header with 'DBADS' and a dropdown menu for '라운교육'. The left sidebar lists various navigation options, with '알림 관리' highlighted. The main content area is titled '알림 관리' and includes a sub-header '알림톡 크레딧과 발송·수신 설정을 관리하세요.' Below this, there's a summary card showing '알림톡 크레딧 잔액' (Notification톡 Credit Balance) as 1,300건 (approx. 26,000 won) with a '+ 충전하기' (Top Up) button. A table below shows '누적 충전' (1,300건), '누적 사용' (0건), and '누적 환불' (0건). The '총전 이력' (Total History) section shows a message '충전 이력이 없습니다.' (No top-up history). Below that, a list of transactions is shown, including '구독 포함·서비스 지급' (2건) and '관리자 지급: 매뉴얼 캠퍼 시딩' (2026. 9. 28.) with a balance of +300건, and 'Plan B 구독 시작 — 프로젝트 라운 입시 상담 신청' (2026. 9. 28.) with a balance of +1,000건. At the bottom, a red circle and arrow point to the '알림톡 발송 이력' (Notification톡 Delivery History) section, which is currently empty. A red box highlights the title '알림톡 발송 이력' and a sub-note: '직원/매니저에게 보낸 시스템 알림 + 랜딩 방문 고객에게 보낸 알림이 모두 포함됩니다.' (System notifications sent to staff/manager + notifications sent to landing page visitors are all included).

그림 4 · 발송 이력 — 보낸 알림이 쌓이는 곳

① **알림톡 발송 이력**에는 팀(직원·매니저)에게 보낸 알림과 랜딩 방문 고객에게 보낸 알림이 모두 시간순으로 쌓입니다. 아직 보낸 알림이 없으면 "발송 이력이 없습니다"라고 표시됩니다. 문의가 들어오기 시작하면 이 목록이 어떻게 채워지는지는 아래 8번에서 볼 수 있습니다.

4. 알림톡 서비스 켜고 끄기

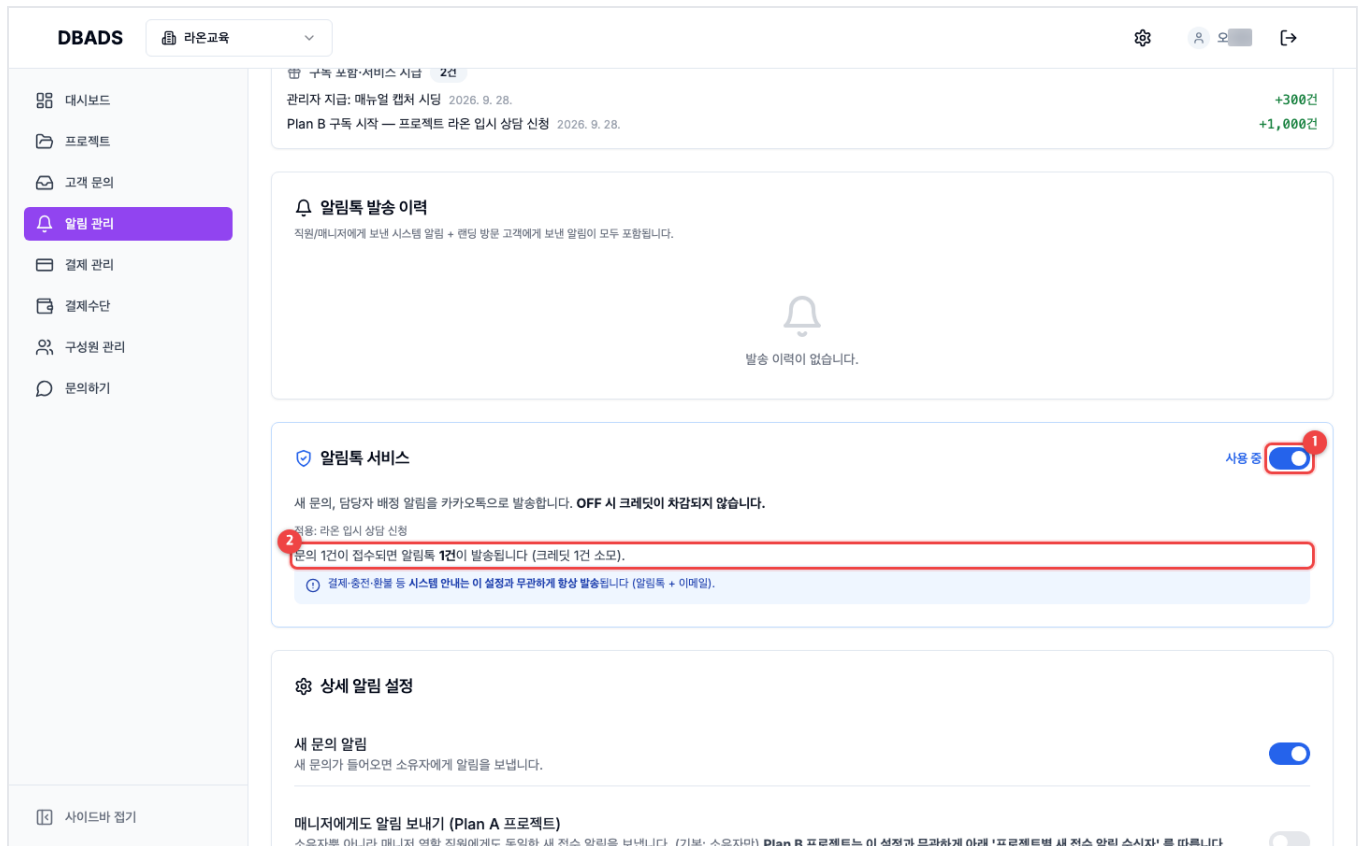


그림 5 · 알림톡 서비스 켜고 끄기

① **알림톡 서비스** 스위치는 회사 전체 알림톡의 **전원**입니다. 끄면 새 접수·배정 알림이 모두 멈추고 크레딧도 차감되지 않습니다. (결제·충전·환불 같은 시스템 안내는 이 설정과 무관하게 항상 발송됩니다.)

② **"리드 1건이 접수되면 알림톡 N건이 발송됩니다"** — 지금 설정 그대로일 때 문의 1건당 몇 건의 알림톡이 나가는지, 즉 크레딧이 얼마나 쓰이는지를 한 줄로 알려 줍니다. 바로 위 **적용:** 줄에는 알림톡이 발송되는 프로젝트 이름이 표시됩니다.

5. 상세 알림 설정 — 스위치 4개의 의미

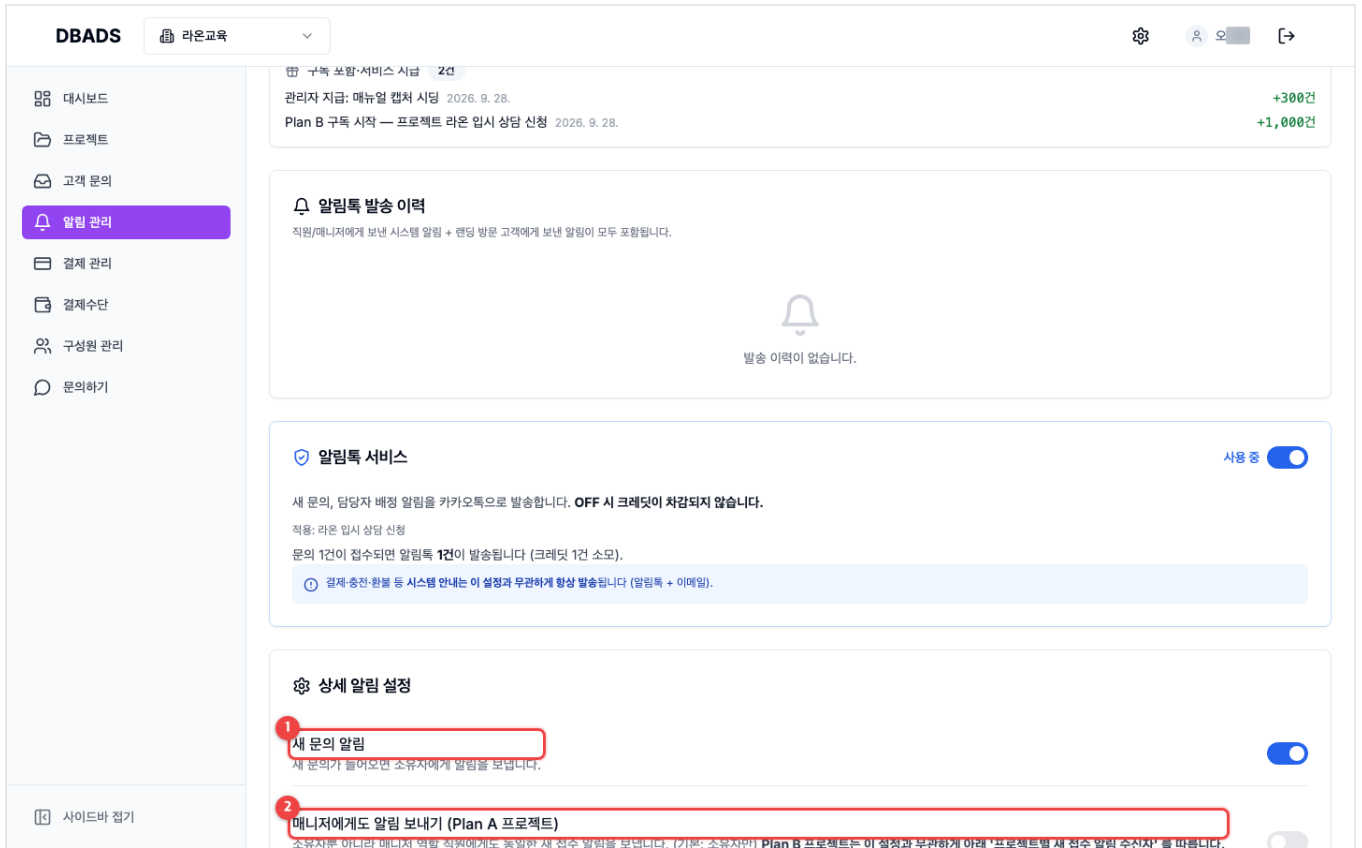


그림 6 · 상세 알림 설정 — 스위치 4개의 의미

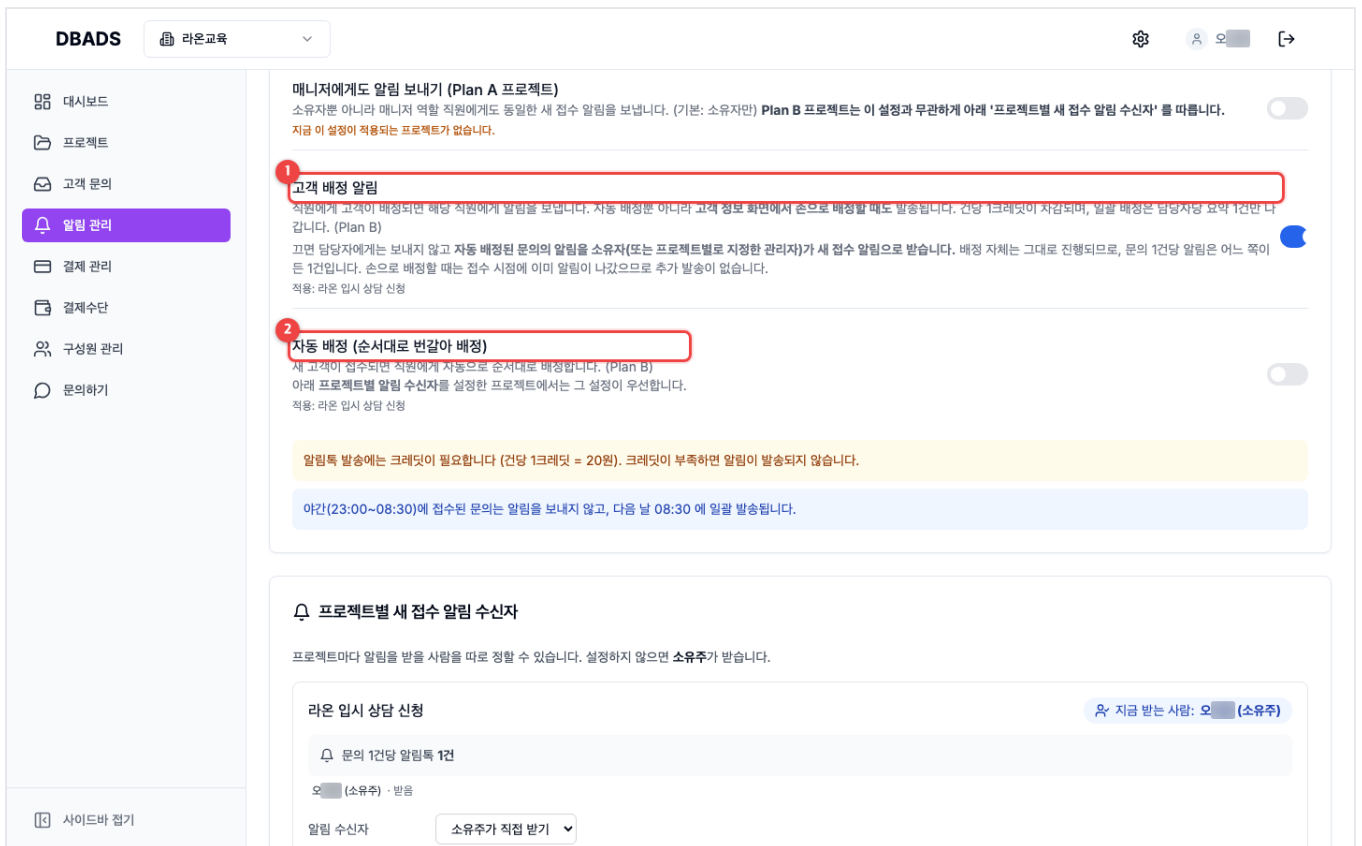


그림 7 · 상세 알림 설정 — 스위치 4개의 의미

설정	켜면 무슨 일이 일어나나요	처음 상태
① 새 문의 알림	새 문의가 들어오는 즉시 소유자(또는 프로젝트별로 지정한 수신자)에게 알림톡이 갑니다. 가장 기본이 되는 알림입니다.	켜짐
② 매니저에게도 알림 보내기	소유자뿐 아니라 매니저 역할 팀원 전원에게도 같은 새 접수 알림이 갑니다. 사람 수만큼 크레딧이 더 쓰입니다. Plan B 프로젝트는 이 설정 대신 아래 "프로젝트별 수신자"를 따릅니다.	꺼짐
①(둘째 그림) 고객 배정 알림	팀원에게 고객이 배정되면 그 팀원에게 알림톡이 갑니다. 자동 배정뿐 아니라 화면에서 손으로 배정할 때도 발송됩니다. (Plan B)	켜짐
②(둘째 그림) 자동 배정	새 문의가 들어오면 팀원들에게 순서대로 번갈아 자동 배정합니다. (Plan B)	꺼짐

💡 각 스위치 아래의 **적용**: 줄을 꼭 확인하세요 — 그 설정이 실제로 어느 프로젝트에 적용되는지 알려 줍니다. "지금 이 설정이 적용되는 프로젝트가 없습니다"라고 보이면, 스위치가 켜져 있어도 아무 일도 일어나지 않는 상태입니다.

6. 크레딧·야간 발송 안내

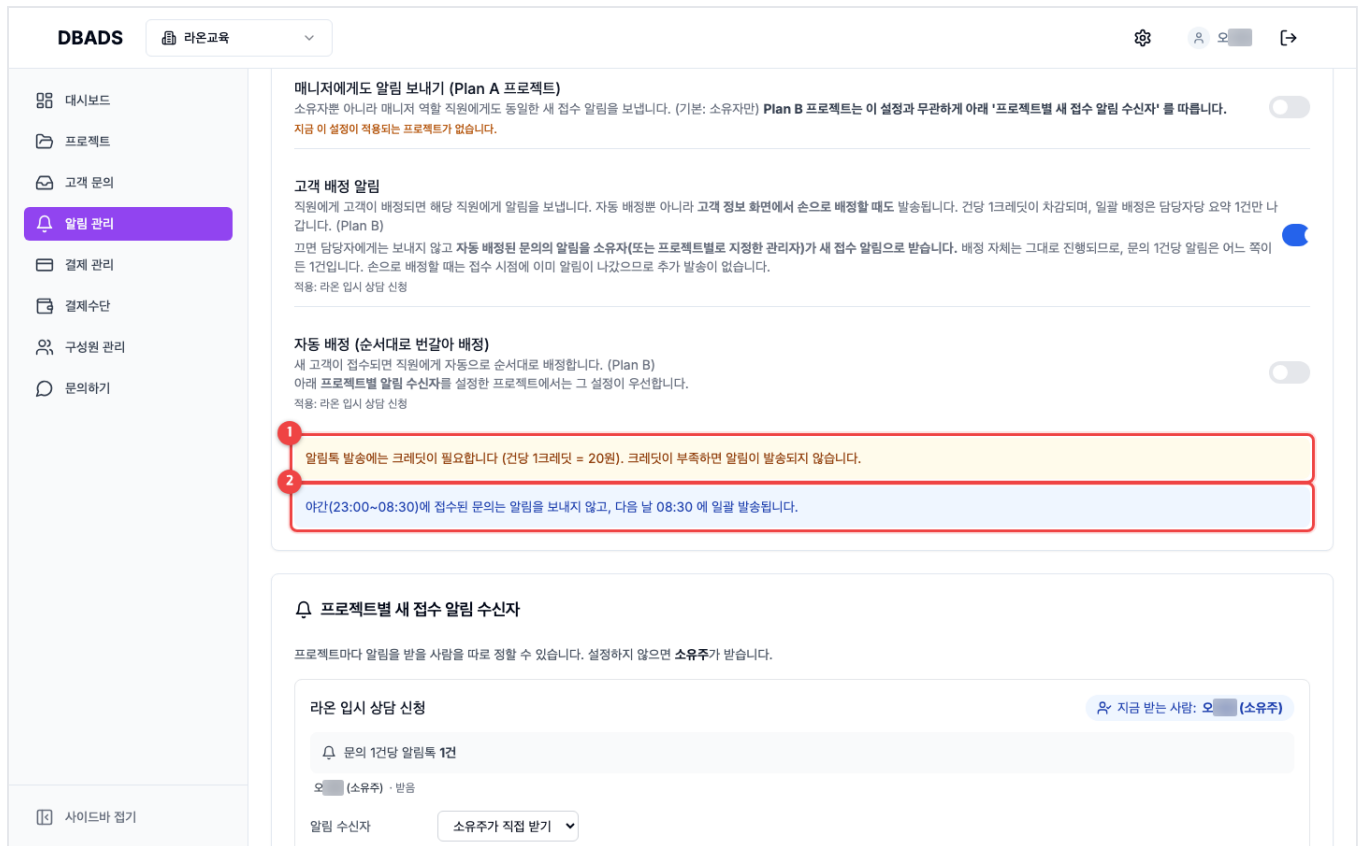


그림 8 · 크레딧·야간 발송 안내

- ① 알림톡 발송에는 크레딧이 필요하며, 부족하면 알림이 발송되지 않습니다.
- ② 밤 시간(23:00~다음 날 08:30)에 접수된 문의는 그 자리에서 알림을 보내지 않고, 다음 날 아침 08:30에 한 번에 묶어서 보냅니다. 한밤중에 카카오톡이 울리지 않도록 하기 위한 것으로, 문의 자체는 접수 즉시 고객 문의 화면에서 확인할 수 있습니다.

7. 프로젝트별로 받을 사람 정하기

프로젝트가 여러 개면 "이 프로젝트의 문의는 이 사람이 받는다"를 따로 정할 수 있습니다.



그림 9 · 프로젝트별로 받을 사람 정하기

- ① **지금 받는 사람** — 이 프로젝트의 새 접수 알림을 현재 누가 받는지 보여 줍니다. 따로 설정하지 않으면 소유주가 받습니다.
- ② **리드 1건당 알림톡 N건** — 이 프로젝트에서 문의 1건이 들어올 때 실제로 나가는 알림 수와, 받는 사람마다 받는지/못 받는지(못 받으면 그 이유)를 보여 줍니다.
- ③ **알림 수신자** — 소유주가 직접 받기 또는 관리자에게 맡기기 중에서 고를 수 있습니다. 관리자에게 맡기면 그 관리자가 접수를 받아 팀원에게 배정하는 흐름이 됩니다.

8. 문의가 들어오면 이렇게 쌓입니다

고객이 랜딩페이지에서 문의를 남기면, 알림톡이 발송되고 **발송 이력**에 한 줄씩 기록됩니다.

DBADS

라온교육

🔍

👤 오

🔗

🏠 대시보드

📁 프로젝트

📁 고객 문의

🔔 알림 관리

📁 결제 관리

📁 결제수단

👤 구성원 관리

🗨️ 문의하기

알림 관리

알림톡 크레딧과 발송·수신 설정을 관리하세요.

⚡ 알림톡 크레딧 잔액

1,299건 약 25,980원 가치

+ 충전하기

누적 충전

1,300건

누적 사용

1건

누적 환불

0건

🕒 충전 이력

충전 이력이 없습니다.

📄 구독 포함·서비스 지급 2건

관리자 지급: 매뉴얼 캡처 시딩 2026. 9. 28. +300건

Plan B 구독 시작 — 프로젝트 라온 입사 상담 신청 2026. 9. 28. +1,000건

🔔 알림톡 발송 이력 1건

직원/메니저에게 보낸 시스템 알림 + 랜딩 방문 고객에게 보낸 알림이 모두 포함됩니다.

일시	구분	받는 사람	종류 / 프로젝트	메시지	상태	크레딧
09/28 11:31	유·직원	오 010	새 접수 라온 입사 상담 신청	라온교육 오 010님 새 상담 신청이 접수되었습니다. 접수시간: 2026-09-2...	발송완료	-1

📄 사이드바 접기

그림 10 · 문의가 들어오면 이렇게 쌓입니다

① 방금 접수된 문의의 알림 기록입니다 — 받는 사람(오세훈), 종류(새 접수)와 프로젝트 이름, 발송된 메시지 내용, 상태(발송완료), 차감된 크레딧(-1)을 한눈에 볼 수 있습니다. 잔액과 누적 사용량도 화면 위 잔액 카드에 바로 반영됩니다.

상태의 의미는 다음과 같습니다.

상태	의미
발송완료	정상 발송되어 크레딧 1건이 차감됨
대기	야간 접수분 — 다음 날 아침에 발송됨
건너뛸	구독 조건(Plan B 아님) 등으로 보내지 않은 것 — 오류가 아닙니다
실패	발송하지 못한 것 — 사유(예: 수신자 전화번호 없음, 크레딧 부족)가 메시지 옆에 표시됩니다

자주 묻는 질문

Q. 알림톡이 안 와요.

위의 **조건 4가지**를 차례로 확인하세요 — ① 받는 사람의 휴대폰 번호 등록([07번 매뉴얼](#) 참고) ② 크레딧 잔액 ③ Plan B 구독(또는 첫 발행 7일 이내) ④ 알림톡 서비스 스위치. 발송 이력에서 **실패/건너뛴** 행의 사유를 보면 원인을 바로 알 수 있습니다.

Q. 밤에 들어온 문의는 어떻게 되나요?

알림톡만 다음 날 아침 08:30에 묶어서 발송됩니다. 문의 자체는 접수 즉시 **고객 문의** 화면에 나타나므로, 급하면 화면에서 바로 확인할 수 있습니다.

Q. 알림을 꺼 두면 문의가 사라지나요?

아니요. 알림톡만 발송되지 않을 뿐, 문의는 **고객 문의** 화면에 그대로 쌓입니다.

Q. 충전한 크레딧을 환불할 수 있나요?

미사용 잔액에 한해 결제일로부터 7일 이내에 환불할 수 있습니다(결제 수수료 10% 공제, 보너스 크레딧 제외). 충전 이력 카드의 **환불** 버튼을 이용하세요.