

질문 설정하기

약 7분 · 마지막 업데이트: 2026-09-25

이 편에서 다루는 것

- 랜딩페이지에서 고객에게 물어볼 질문을 만들고 순서를 바꾸는 방법입니다.
- 질문 유형과 선택지를 정하고, 드래그로 순서를 바꾸며, 답변에 따라 다음 질문이 갈라지는 분기를 설정합니다.
- 갈래가 달린 질문을 삭제할 때의 함께 삭제 경고와 저장 방법도 설명합니다.

랜딩페이지에서 고객에게 물어볼 질문을 만들고, 순서를 바꾸고, **답변에 따라 다음 질문이 달라지게(분기)** 설정하는 방법을 안내합니다.

이 문서는 부동산 상담 랜딩을 예로 듭니다. "관심 있는 매물 유형이 **아파트**면 평수를, **상가**면 업종을 묻는" 흐름을 만들어 봅니다.

1. 질문 탭 열기

프로젝트 수정 화면에서 ① **질문** 탭을 누르면 현재 질문 목록이 보입니다. 질문을 고치려면 ② **질문 편집** 버튼을 누르세요.

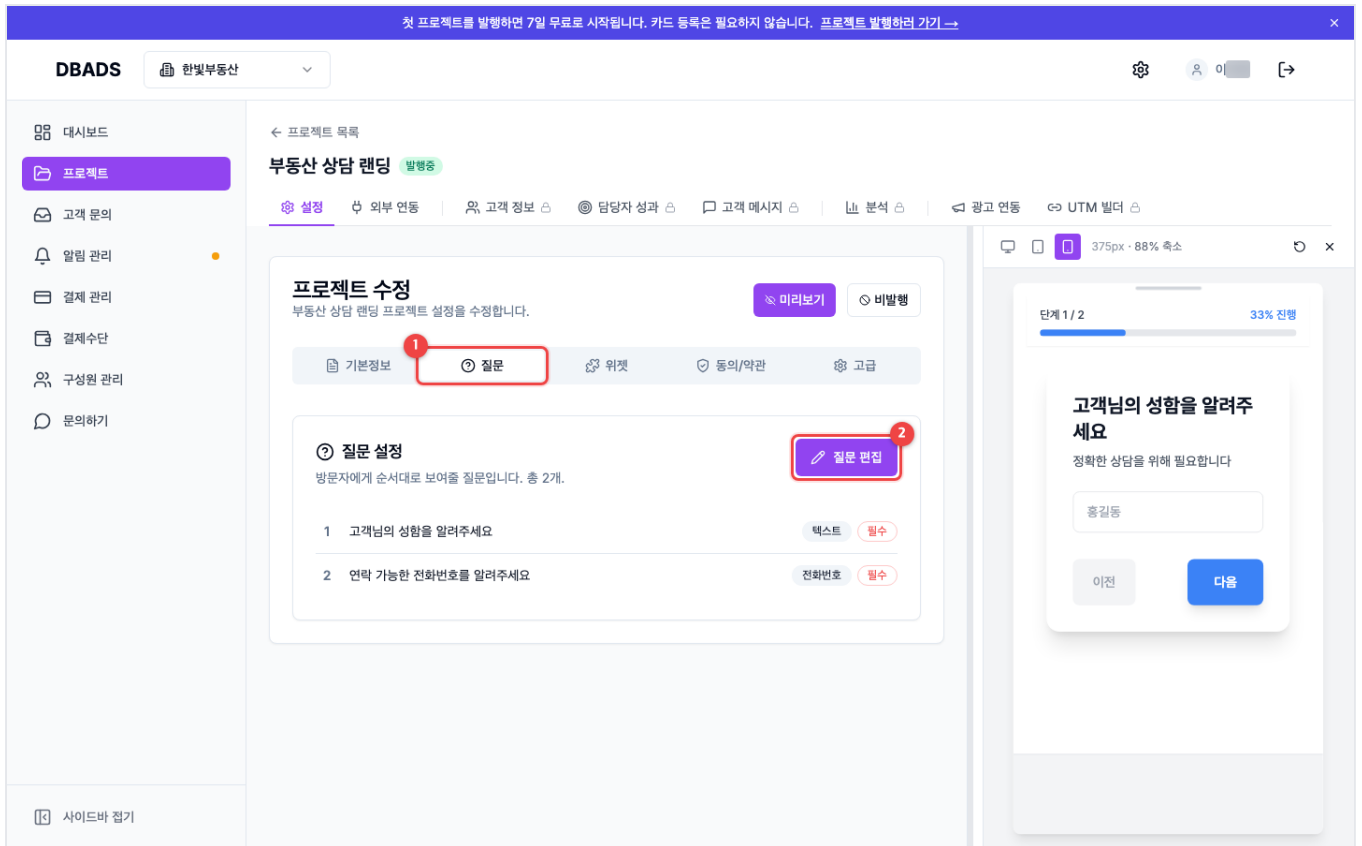


그림 1 · 질문 탭 열기

2. 질문 편집 화면 한눈에 보기

질문 편집 창은 두 부분으로 나뉩니다.

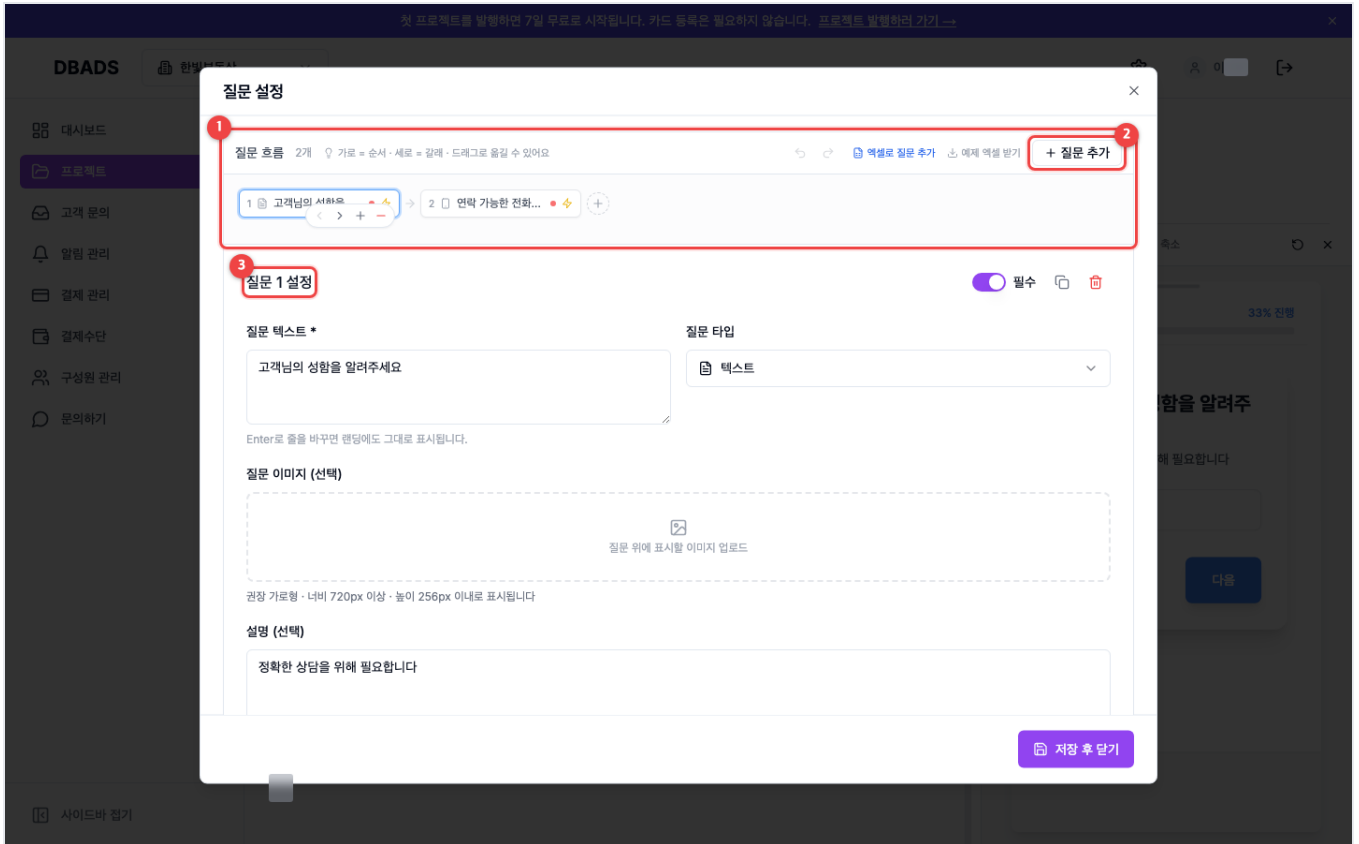


그림 2 · 질문 편집 화면 한눈에 보기

- ① 질문 흐름: 질문들이 지도처럼 펼쳐집니다. 가로 = 순서, 세로 = 갈래입니다. 카드를 누르면 아래에서 그 질문을 고칠 수 있어요.
- ② 질문 추가: 맨 뒤에 새 질문을 추가합니다.
- ③ 질문 설정: 선택한 질문의 내용·유형·선택지를 고치는 곳입니다.

3. 질문 추가하고 내용 쓰기

② 질문 추가를 누르면 새 질문이 만들어지고 바로 편집할 수 있습니다. ① 질문 텍스트에 고객에게 보여줄 문장을 쓰고, ② 질문 타입에서 답변 방식을 고릅니다.

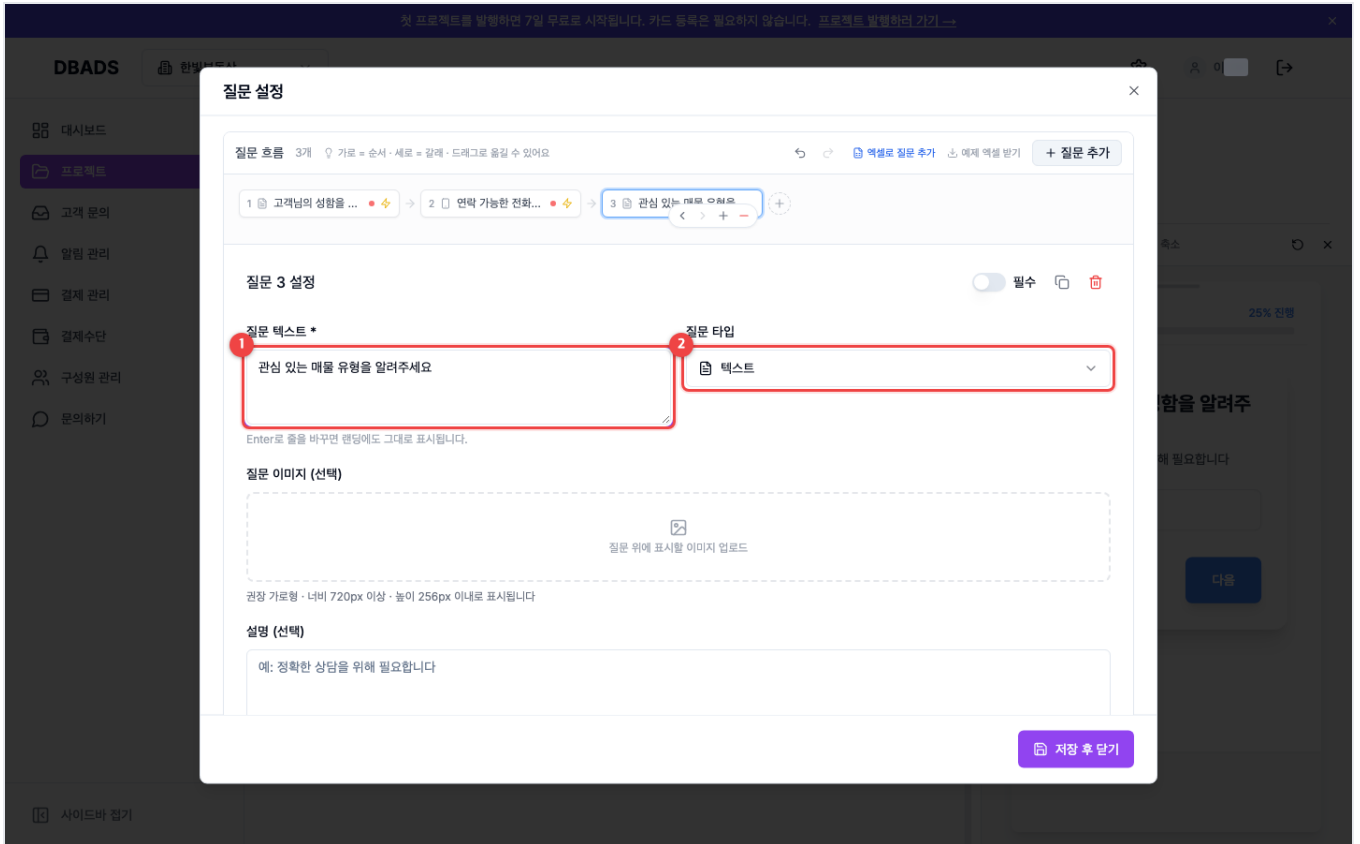


그림 3 · 질문 추가하고 내용 쓰기

4. 질문 유형 고르기

② 질문 타입을 누르면 ① 유형 목록이 열립니다.

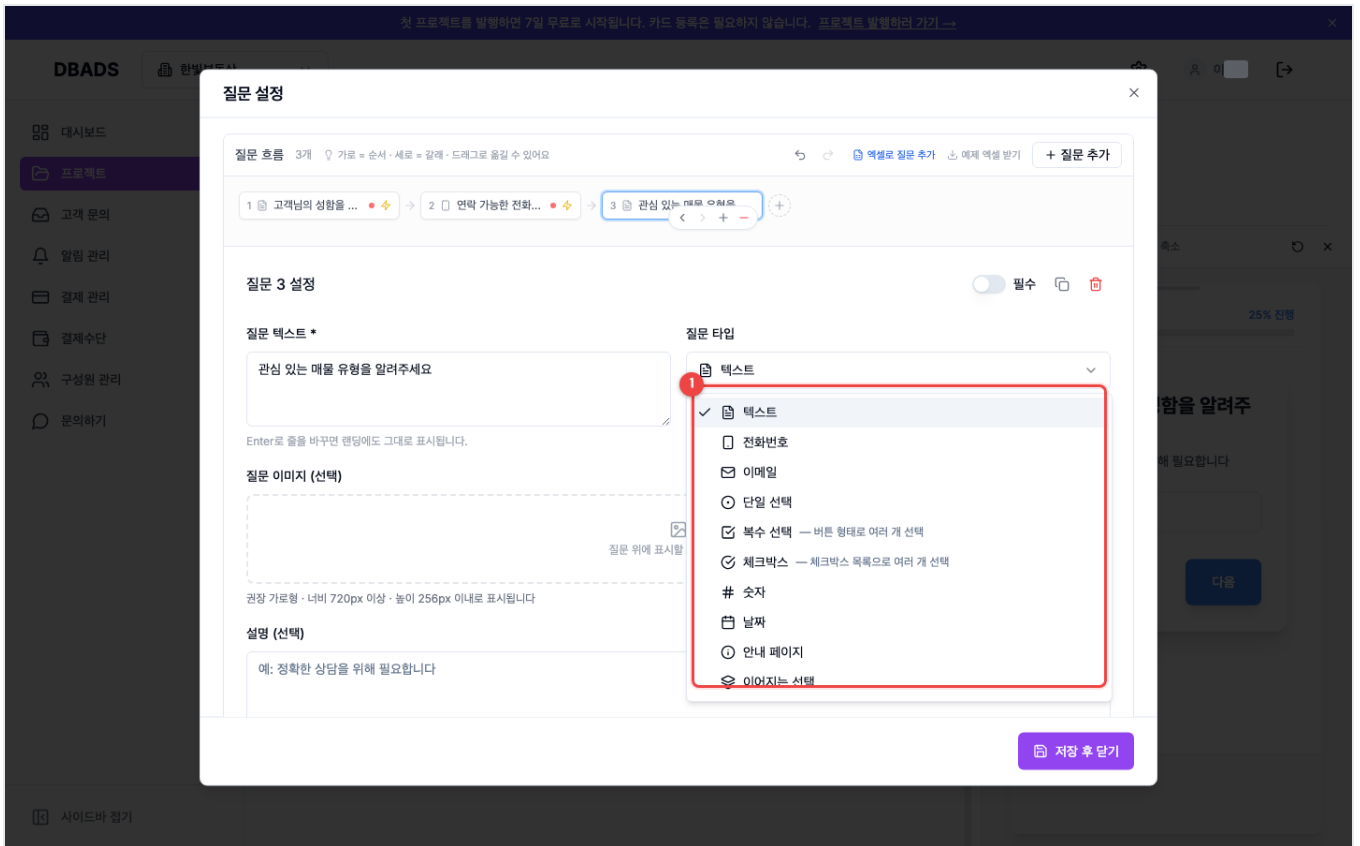


그림 4 · 질문 유형 고르기

유형	이런 질문에 쓰세요
텍스트	이름, 자유 입력 답변
전화번호	연락처 (자동으로 000-0000-0000 형식 확인)
이메일	이메일 주소
단일 선택	보기 중 하나만 고르기 (버튼 형태)
복수 선택	보기 중 여러 개 고르기 (버튼 형태)
체크박스	보기 중 여러 개 고르기 (체크박스 형태)
숫자 / 날짜	숫자, 날짜 입력
안내 페이지	답변 없이 안내문만 보여주는 화면
이어지는 선택	지역 → 시/군/구처럼 단계별로 이어지는 선택

예시에서는 "관심 있는 매물 유형을 알려주세요" 질문에 **단일 선택**을 골랐습니다.

5. 선택지 만들기

단일 선택처럼 보기가 필요한 유형을 고르면 **선택지** 칸이 나타납니다. ① 각 칸에 보기 문구를 쓰고, 보기가 더 필요하면 ② **선택지 추가**를 누르세요.

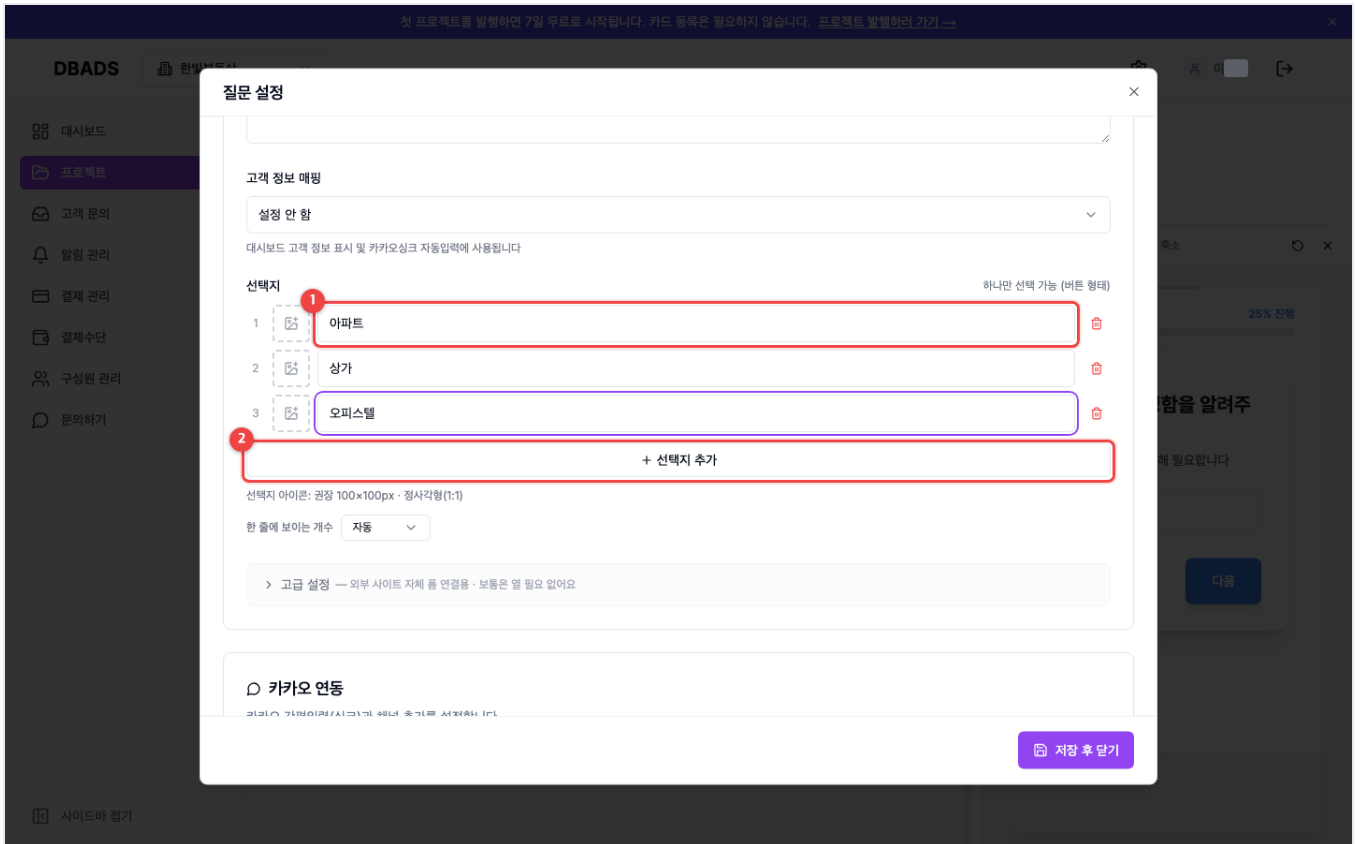


그림 5 · 선택지 만들기

6. 질문 순서 바꾸기 (드래그)

질문 흐름에서 ① 옮기고 싶은 질문 카드를 **마우스로 끌어서** 원하는 자리에 놓으면 순서가 바뀝니다.

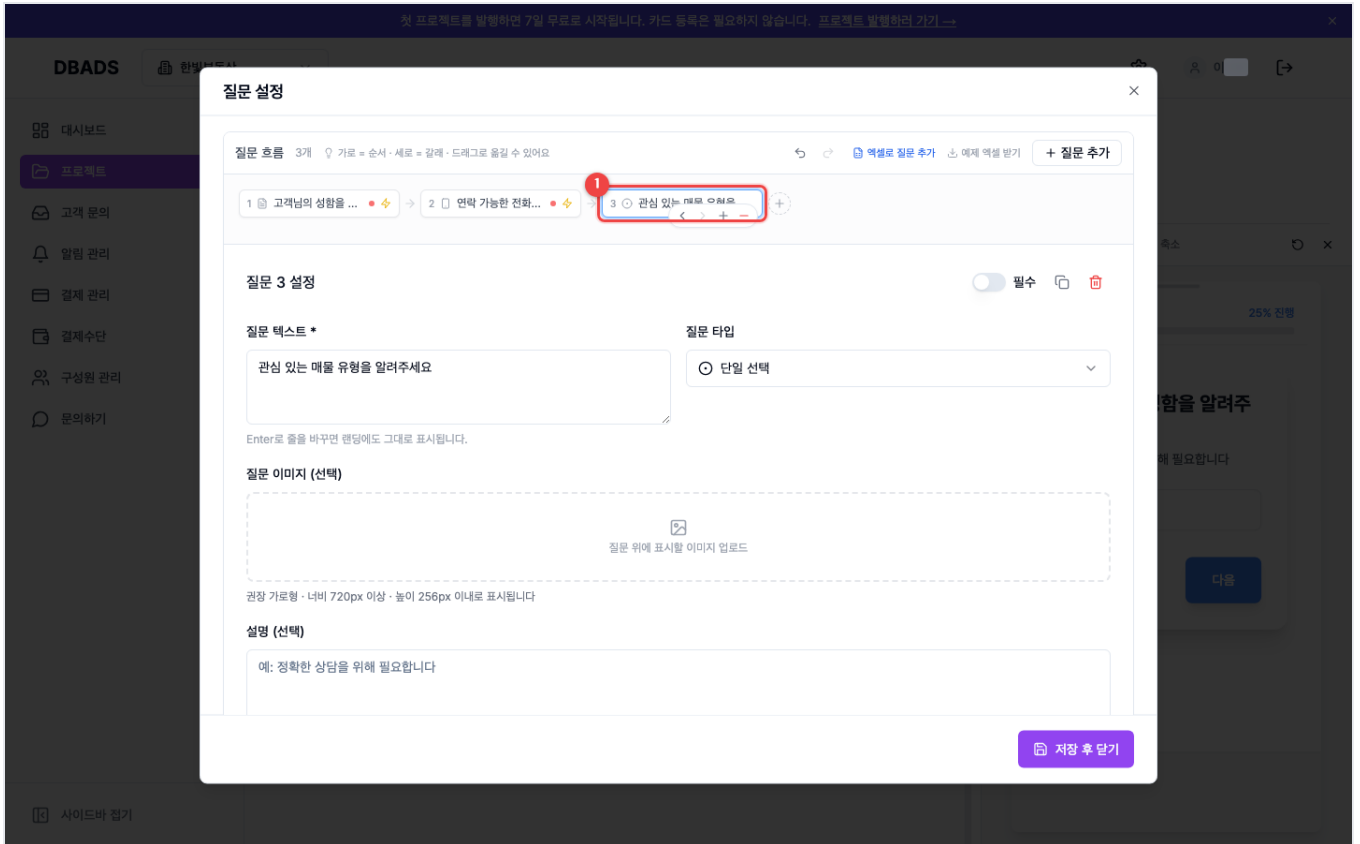


그림 6 · 질문 순서 바꾸기 (드래그)

끄는 동안 카드가 마우스를 따라옵니다. 원하는 자리에서 놓으세요.

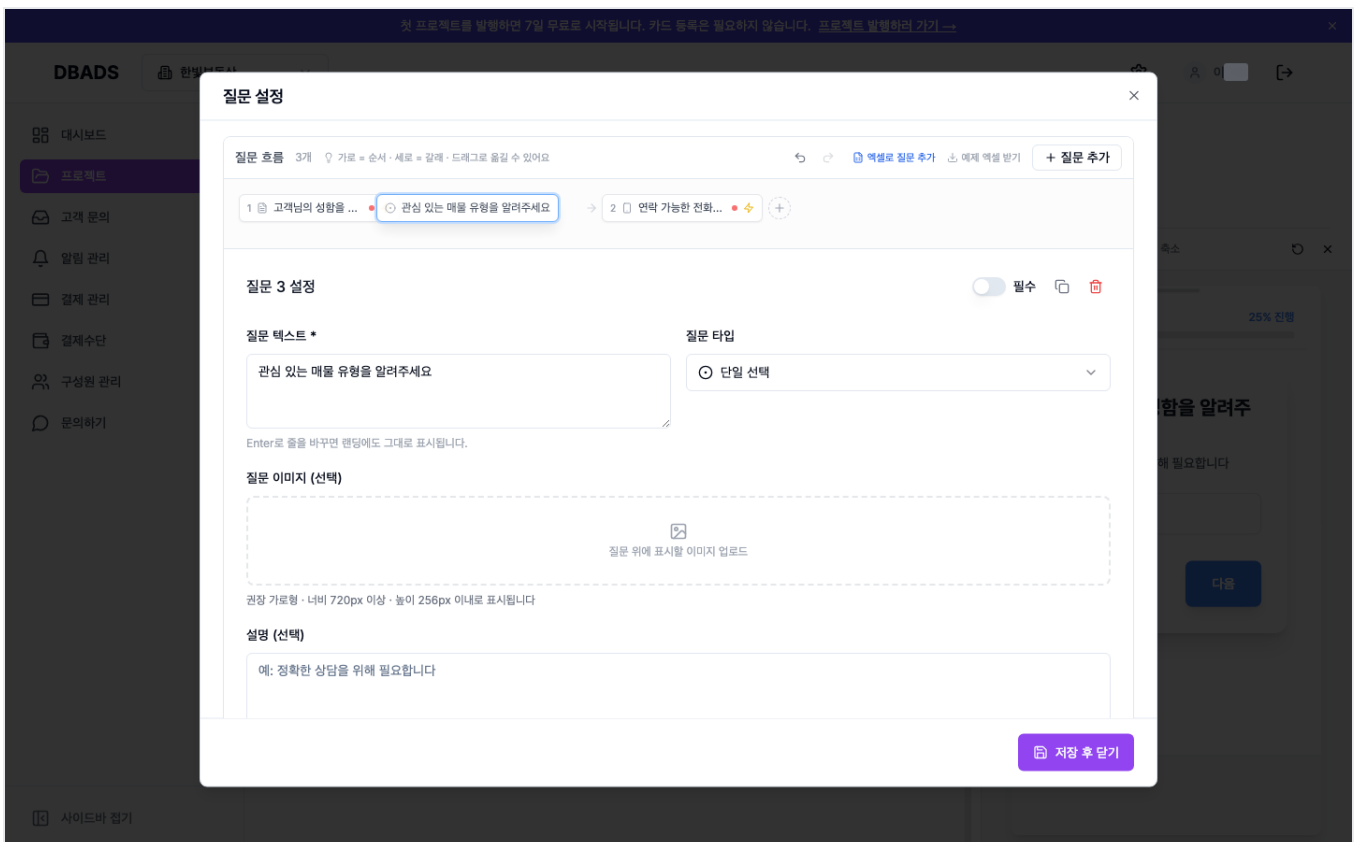


그림 7 · 질문 순서 바꾸기 (드래그)

"매물 유형" 질문이 전화번호 앞(2번)으로 이동했습니다. 연락처는 마지막에 묻는 것이 중간 이탈이 적어 이렇게 배치하는 걸 권합니다.

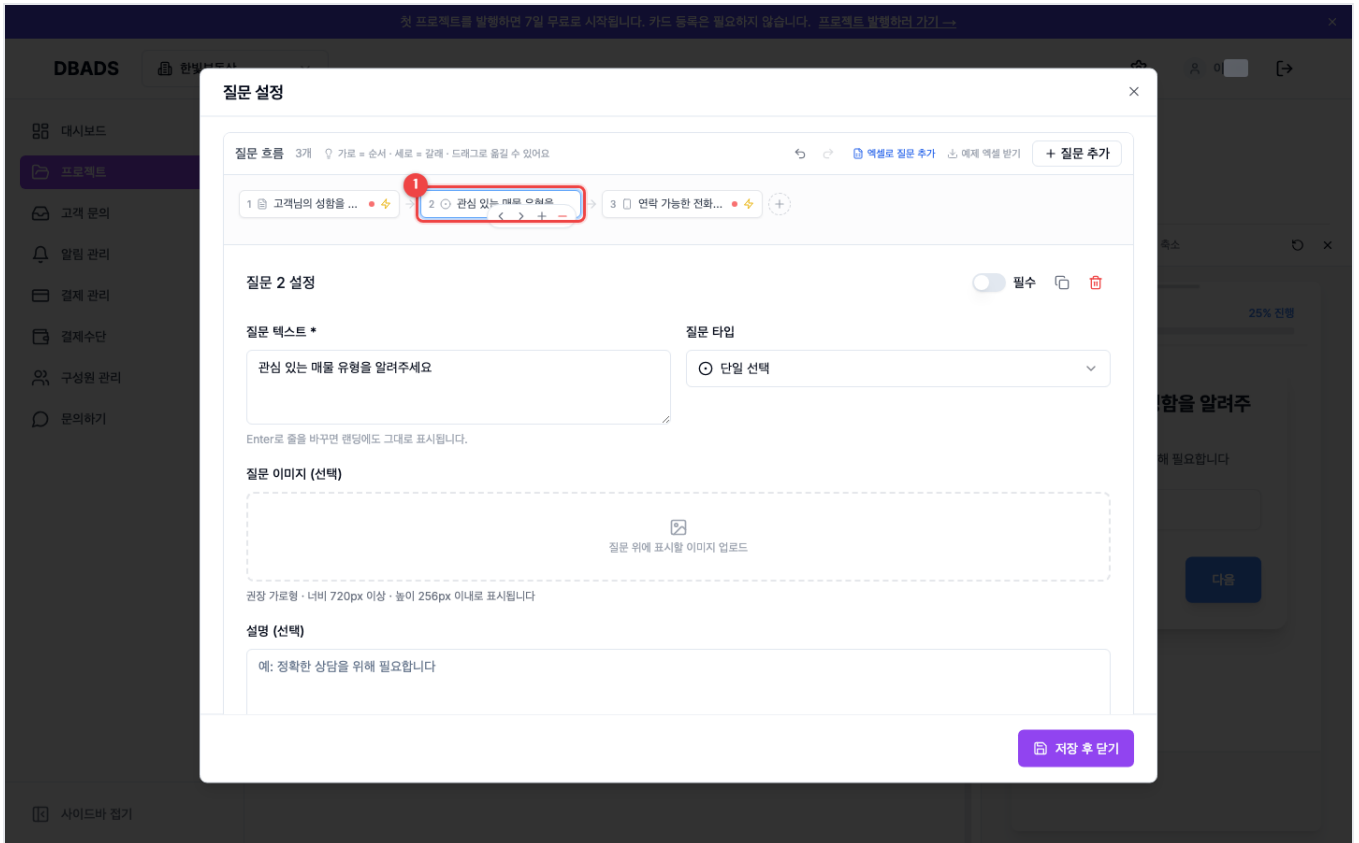


그림 8 · 질문 순서 바꾸기 (드래그)

💡 카드를 선택하면 나오는 ◀ ▶ 버튼으로도 한 칸씩 옮길 수 있습니다. 갈래가 달린 질문은 드래그가 잘 안 될 수 있는데, 이때는 ◀ ▶ 버튼을 쓰세요. 실수했다면 흐름 지도 오른쪽 위의 되돌리기 버튼(또는 Ctrl+Z)으로 되돌릴 수 있습니다.

7. 답변에 따라 질문 갈라지기 (분기)

이제 "아파트를 고른 사람에게만" 보이는 질문을 만들어 봅니다.

질문 카드를 선택하면 카드 아래에 작은 버튼들이 나타납니다. ① + 버튼을 누르면 ② 메뉴가 열립니다. 여기서 '아파트' 선택 시 질문 추가를 누르세요.

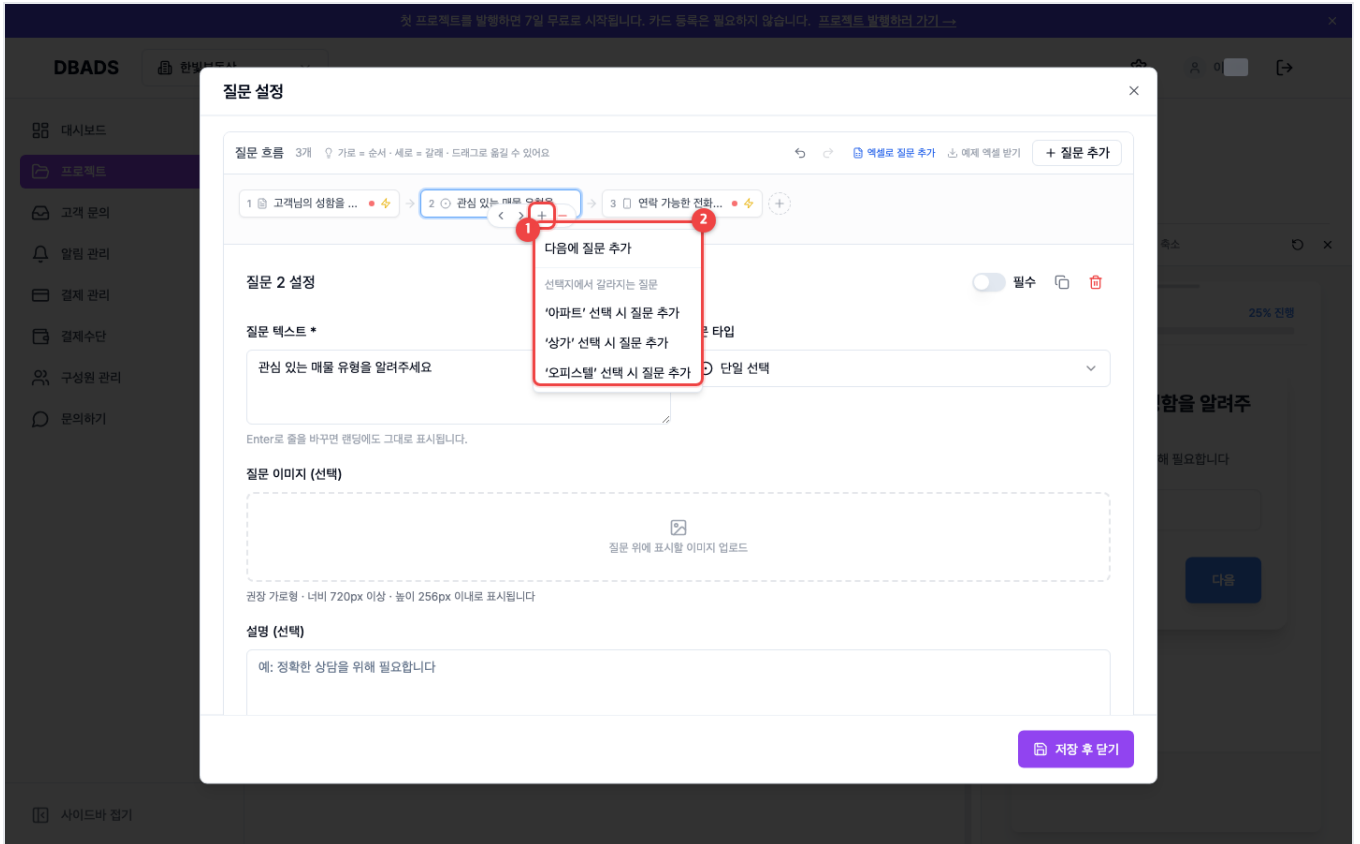


그림 9 · 답변에 따라 질문 갈라지기 (분기)

새 질문이 오른쪽으로 갈라져 붙습니다. 같은 방법으로 '상가' 갈래도 만들면 이렇게 됩니다.

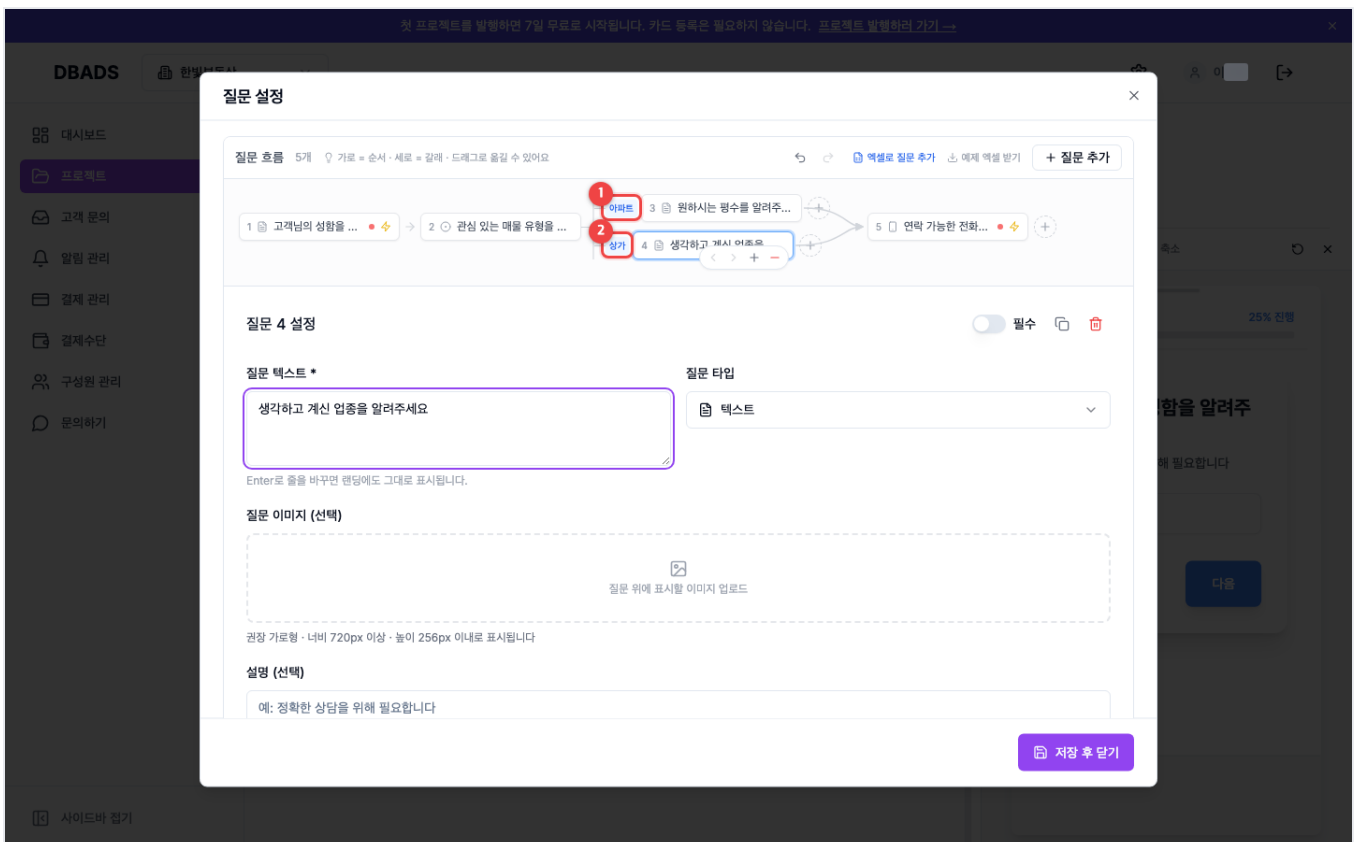


그림 10 · 답변에 따라 질문 갈라지기 (분기)

- ① 아파트 갈래: "원하시는 평수를 알려주세요" — 아파트를 고른 고객에게만 보입니다.
- ② 상가 갈래: "생각하고 계신 업종을 알려주세요" — 상가를 고른 고객에게만 보입니다.
- 어느 갈래를 지나든, 갈래가 끝나면 화살표를 따라 다음 공통 질문(전화번호)으로 모입니다.

💡 갈래는 단일 선택·복수 선택·체크박스 질문에서만 만들 수 있습니다. (답을 고르는 질문이어야 "무엇을 골랐는지"에 따라 갈라질 수 있으니까요.)

8. 갈라지는 조건 확인·수정하기

갈래에 붙은 질문을 선택하면, 질문 설정 아래쪽에 ① 특정 답변 시에만 표시 영역이 있습니다. "다음 질문에서 [관심 있는 매물 유형]의 답변이 [아파트] 일 때만 표시"처럼 문장으로 읽히니, 조건을 바꾸고 싶으면 각 칸을 눌러 다른 질문·다른 답변으로 바꾸면 됩니다.

그림 11 · 갈라지는 조건 확인·수정하기

"~이 아닐 때만 표시"로 바꾸면 특정 답변을 고른 사람만 이 질문을 건너뛰게 할 수도 있습니다.

9. 갈래가 달린 질문 삭제하기 — 함께 삭제 경고

갈래의 출발점인 질문(예: 매물 유형)을 삭제하려고 하면 경고가 나옵니다. 그 질문에서 갈라진 하위 질문들(평수·업종)도 **함께 삭제**되기 때문입니다.

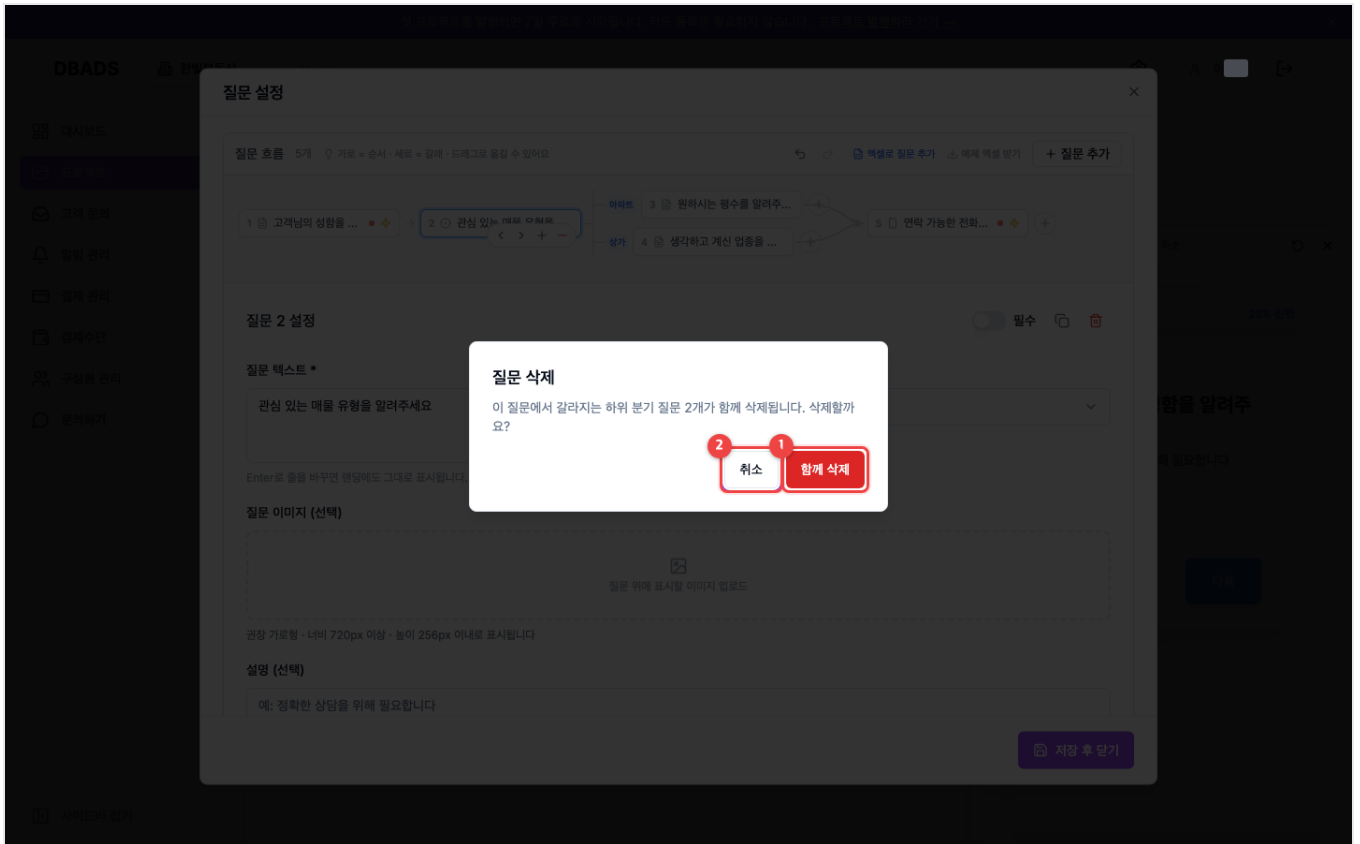


그림 12 · 갈래가 달린 질문 삭제하기 — 함께 삭제 경고

- ① **함께 삭제**: 질문과 하위 갈래 질문을 모두 지웁니다.
- ② **취소**: 아무것도 지우지 않습니다.

실수로 지웠다면 편집 창이 열려 있는 동안 되돌리기(Ctrl+Z)로 복구할 수 있습니다.

10. 저장하기

질문 편집이 끝나면 반드시 ① **저장 후 닫기**를 누르세요. 이 버튼이 저장입니다.

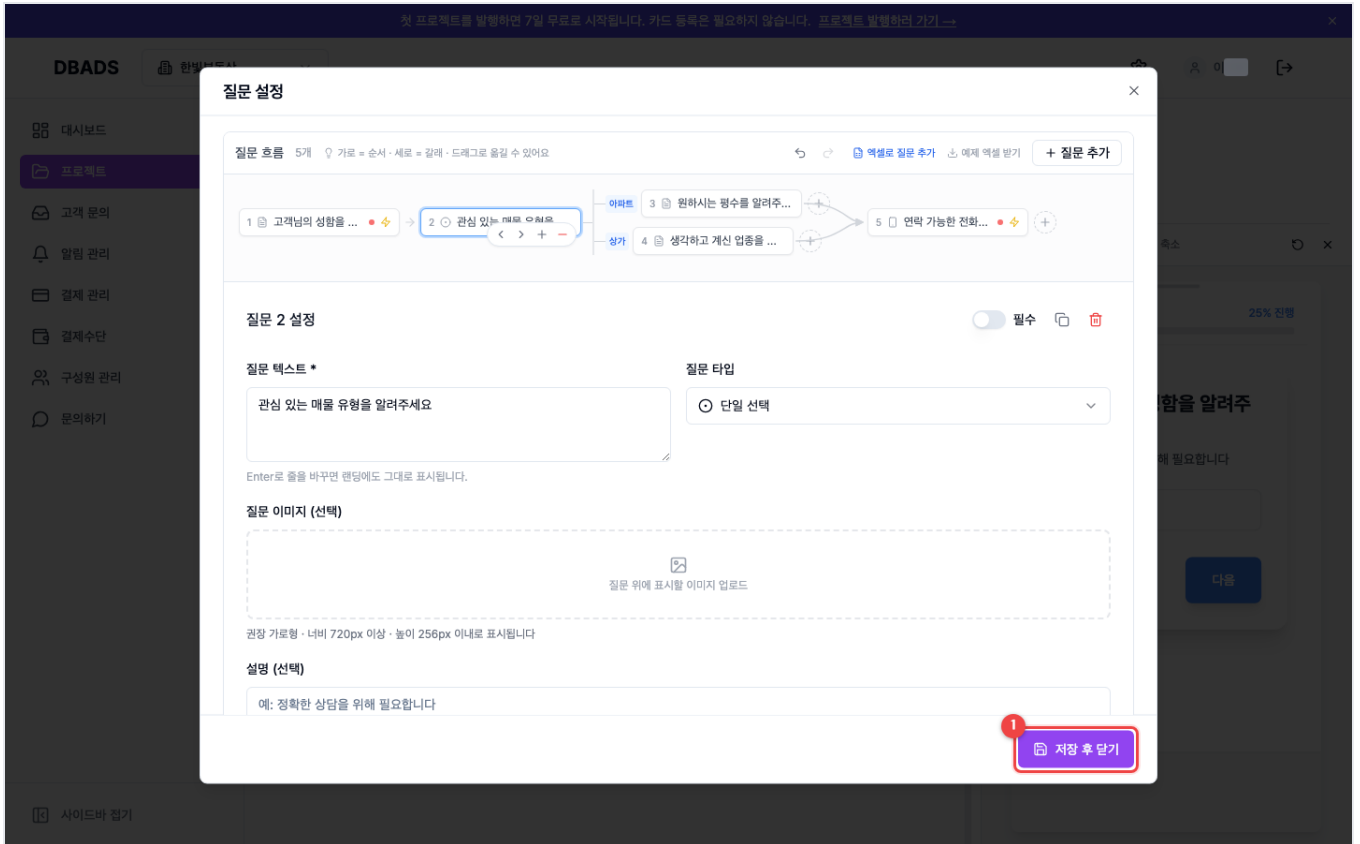


그림 13 · 저장하기

저장되면 "질문 설정이 저장되었습니다" 알림과 함께 질문 탭 목록(①)에 반영됩니다.

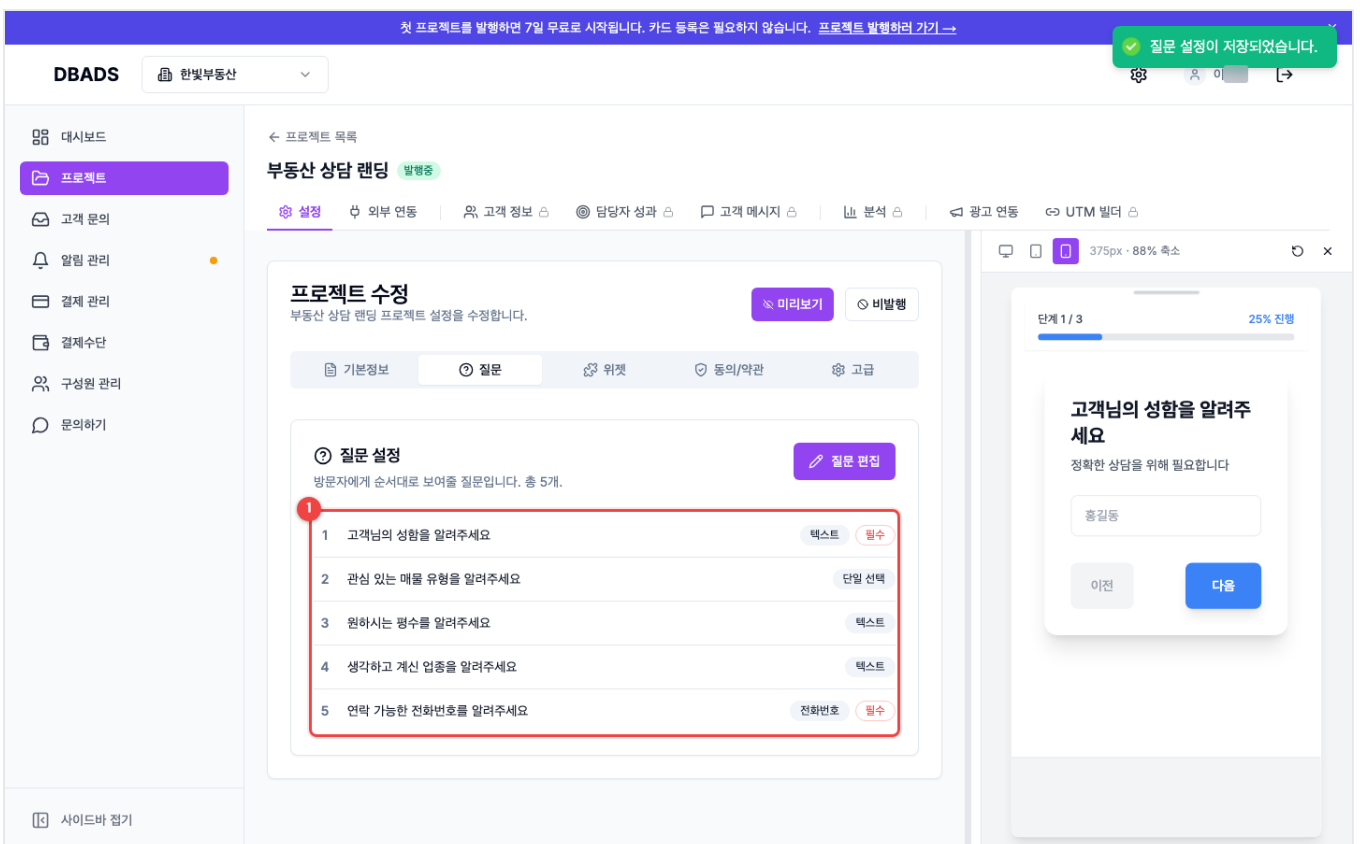


그림 14 · 저장하기

자주 묻는 질문

Q. 편집하다가 창을 그냥 닫으면 저장되나요?

아니요. 저장은 **[저장 후 닫기]** 버튼을 눌러야 됩니다. X나 바깥을 눌러 닫으면 "저장되지 않은 변경이 있어요" 확인 창이 뜨고, **[변경 버리기]**를 누르면 편집 내용이 사라집니다.

Q. 갈래가 달린 질문을 드래그하는데 움직이지 않아요.

갈래(분기)가 붙은 질문은 드래그가 되지 않는 경우가 있습니다. 카드를 선택하면 나오는 ◀ ▶ 버튼으로 옮기면 갈래까지 통째로 함께 이동합니다.

Q. 이미 고객 응답이 들어온 뒤에 질문을 고쳐도 되나요?

네. 질문을 수정하면 새 버전으로 저장되고, 기존 응답은 이전 질문 기준으로 안전하게 보존됩니다. 응답이 있는 프로젝트는 편집 창 상단에 안내 문구가 표시됩니다.

Q. 문항이 많은데 하나씩 만들기 번거로워요.

흐름 지도 위의 **엑셀로 질문 추가**를 쓰면 엑셀 표 하나로 "이어지는 선택" 질문을 한 번에 만들 수 있습니다. 옆의 **예제 엑셀 받기**로 양식을 내려받아 참고하세요.